

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2022 - 30/04/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>3521</b>
	Autoatendimento	3521
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>572</b>
	Alterar dia do vencimento	19
	Alteração de titularidade	242
	Conserto de cavalete/hidrômetro	9
	Contas pagas	46
	Denúncia de ligação clandestina	3
	Desmembramento da ligação de água	4
	Interposição de defesa/recurso de multa	3
	Ligação de esgoto	7
	Ligação de água	94
	Parcelamento de débitos - CAESB	31
	Religação de água	10
	Remanejamento da ligação de água	10
	Revisão de conta	46
	Segunda via de conta	39
	Suspensão do fornecimento	9
<b>CODHAB - Companhia de Desenvolvimento Habitacional do Distrito Federal</b>		<b>411</b>
	Auxílio aos candidatos convocados para entrega de documentação	401
	Auxílio aos habilitados e aos indicados	4
	Auxílio sobre aplicativo CODHAB	6
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>670</b>
	Cadastro de Biometria Detran	670
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>2208</b>
	Alteração de endereço do veículo	151
	Comunicação de venda	68
	Impressão de CRLV-e	1894
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	95
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>2583</b>
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	487
	Alteração de titularidade - Neoenergia	858
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	158
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	23
	Desligamento programado	96
	Emissão de Carta de Habite-se	56
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	0
	Ligação nova	271
	Parcelamento de débitos	412
	Poda de árvore	5
	Ressarcimento de danos	70

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2022 - 30/04/2022

Solicitante: Subnatura

Solicitação de aferição de medidor	21
Solicitação de aumento ou redução de carga	28
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	18
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	5
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	2
Solicitação de tarifa branca	13
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	52
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	7
<b>OUV/CBMD - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal</b>	<b>40</b>
Denúncias	2
Recebimento e registro de reclamações	17
Solicitações	12
Solicitações de relatório de ocorrência	5
Sugestões e elogios referentes ao Corpo de Bombeiros	4
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1517</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1517
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>1510</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	446
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1064
<b>PRF - Polícia Rodoviária Federal</b>	<b>17</b>
Defesa de Autuações	2
Emissão de Boletos de Multas	4
Identificação de Condutor Infrator	4
Nada consta de Acidentes de trânsito	1
Recursos de Multas	1
Requerimentos Gerais	5
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>154</b>
Acompanhar a reclamação	107
Fazer denúncia	3
Registrar reclamação	30
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	14
<b>SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária</b>	<b>1099</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1085
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais	5
Recuperação de senha web	8
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	1
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>473</b>
Inscrição/atualização cadastral	472
Orientações	1
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>2582</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	199
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	105
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	455

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RODOVIÁRIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/04/2022 - 30/04/2022**Solicitante:** Subnatura

Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	94
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	772
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	20
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	15
Emissão de certidões	336
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	109
Parcelamento automático de débitos	289
REFIS	66
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	3
Recebimento de Procuração Eletrônica	11
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	108
<b>TRE - Tribunal Regional Eleitoral</b>	<b>209</b>
Alistamento Eleitoral	62
Certidão de Crimes Eleitorais	16
Certidão de Quitação Eleitoral	17
Expedição de Multa Eleitoral	8
Revisão de Título	60
Segunda Via de Título	28
Transferencia de Título	18
<b>Total geral</b>	<b>17566</b>