

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2022 - 31/03/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		3407
	Autoatendimento	3407
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		551
	Alterar dia do vencimento	7
	Alteração de titularidade	254
	Conserto de cavalete/hidrômetro	5
	Contas pagas	61
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	5
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	6
	Ligação de água	98
	Parcelamento de débitos - CAESB	45
	Religação de água	12
	Remanejamento da ligação de água	2
	Revisão de conta	20
	Segunda via de conta	19
	Suspensão do fornecimento	13
CODHAB - Companhia de Desenvolvimento Habitacional do Distrito Federal		320
	Auxílio aos candidatos convocados para entrega de documentação	317
	Auxílio aos habilitados e aos indicados	2
	Auxílio sobre aplicativo CODHAB	1
DETRAN - Biometria		652
	Cadastro De Biometria Detran	652
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2642
	Alteração de endereço do veículo	154
	Cadastro De Biometria Detran	131
	Comunicação de venda	70
	Impressão de CRLV-e	2167
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	120
DPU - Defensoria Pública da União		0
	Orientação jurídica	0
Neoenergia Brasília		2910
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	429
	Alteração de titularidade - Neoenergia	808
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	248
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	15
	Desligamento programado	111
	Emissão de Carta de Habite-se	114
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2022 - 31/03/2022

Solicitante: Subnatura

Ligação nova	278
Parcelamento de débitos	655
Poda de árvore	6
Ressarcimento de danos	77
Solicitação de aferição de medidor	21
Solicitação de aumento ou redução de carga	27
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	23
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	12
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	8
Solicitação de tarifa branca	13
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	41
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	21
OUV/CBMDF - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal	32
Recebimento e registro de reclamações	13
Solicitações	10
Solicitações de relatório de ocorrência	9
PCDF - Entrega de Identidade	1535
Entrega da Carteira de Identidade	1535
PCDF - Instituto de Identificação	1599
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	536
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1063
PRF - Polícia Rodoviária Federal	114
Defesa de Autuações	10
Emissão de Boletos de Multas	51
Identificação de Condutor Infrator	38
Nada consta de Acidentes de trânsito	2
Nada consta de Infrações de trânsito	2
Procedimentos Internos	1
Recursos de Multas	8
Requerimentos Gerais	2
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	230
Acompanhar a reclamação	169
Fazer denúncia	8
Registrar reclamação	45
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	8
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1402
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1392
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	6
Recuperação de senha web	4
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	565
Inscrição/atualização cadastral	562
Orientações	3
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	3504

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RODOVIÁRIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/03/2022 - 31/03/2022**Solicitante:** Subnahora

Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	199
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	163
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	498
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	90
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	686
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	15
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de certidões	349
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	119
Parcelamento automático de débitos	268
REFIS	1021
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	5
Recebimento de Procuração Eletrônica	18
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	68

Total geral**19463**