

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2022 - 31/12/2022

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		835
	Autoatendimento	835
BRB Mobilidade		337
	Cadastro para 1ª via do cartão	14
	Extensão de acesso	3
	Inicialização e Regravação de cartões	12
	Pedidos de 2ª via do cartão	18
	Retirada do cartão estudantil	289
	Troca de instituição	1
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1579
	Alterar dia do vencimento	84
	Alteração de titularidade	575
	Conserto de cavalete/hidrômetro	10
	Contas pagas	22
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	23
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	269
	Parcelamento de débitos - CAESB	91
	Religação de água	46
	Remanejamento da ligação de água	8
	Revisão de conta	141
	Segunda via de conta	236
	Suspensão do fornecimento	67
DETRAN - Biometria		1830
	Cadastro de Biometria Detran	1830
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		3890
	Alteração de endereço do veículo	107
	Comunicação de venda	92
	Impressão de CRLV-e	3551
	Inclusão de Gravame de Veículo	0
	Transferência de Propriedade de Veículo	2
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	0
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	138
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		296
	Confirmação de seguro-desemprego	6
	Emissão de Caged	2
	Entrada no seguro-desemprego	235
	Orientações sobre CTPS digital	33
	Orientações sobre seguro-desemprego	17
	Recurso	3
Neoenergia Brasília		2609
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	516
	Alteração de titularidade - Neoenergia	815
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	172
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	4
	Desligamento programado	96
	Emissão de Carta de Habite-se	11
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	2
	Ligação nova	226
	Parcelamento de débitos	679
	Poda de árvore	2
	Ressarcimento de danos	8
	Solicitação de aferição de medidor	5
	Solicitação de aumento ou redução de carga	15

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2022 - 31/12/2022

Solicitante: Subnahora

Solicitação de desmembramento de até 06 medições	6
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	9
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	4
Solicitação de tarifa branca	16
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	13
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	10
PCDF - Entrega de Identidade	1035
Entrega da Carteira de Identidade	1035
PCDF - Instituto de Identificação	973
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	382
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	591
PF - Polícia Federal	4186
Emissão de Passaporte Comum	2276
Entrega de Passaporte	1910
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	307
Acompanhar a reclamação	168
Fazer denúncia	36
Registrar reclamação	83
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	20
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1329
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1206
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	87
Recuperação de senha web	36
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	150
Inscrição/atualização cadastral	127
Orientações	23
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	1941
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	11
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	35
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	162
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	74
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	996
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de certidões	443
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	32
Parcelamento automático de débitos	117
REFIS	17
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	4
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	43
Total geral	21297