

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2022 - 30/11/2022

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>709</b>
Autoatendimento		709
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>763</b>
Cadastro para 1ª via do cartão		17
Extensão de acesso		9
Inicialização e Regravação de cartões		30
Pedidos de 2ª via do cartão		38
Retirada do cartão estudantil		668
Troca de instituição		1
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>1520</b>
Alterar dia do vencimento		121
Alteração de titularidade		493
Conserto de cavalete/hidrômetro		9
Contas pagas		17
Denúncia de ligação clandestina		2
Desmembramento da ligação de água		9
Desobstrução de esgoto		5
Interposição de defesa/recurso de multa		3
Ligação de esgoto		7
Ligação de água		200
Parcelamento de débitos - CAESB		123
Religação de água		57
Remanejamento da ligação de água		8
Revisão de conta		142
Segunda via de conta		255
Suspensão do fornecimento		69
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>1247</b>
Cadastro de Biometria Detran		1247
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>1982</b>
Alteração de endereço do veículo		68
Comunicação de venda		65
Impressão de CRLV-e		1587
Inclusão de Gravame de Veículo		8
Transferência de Propriedade de Veículo		141
Transferência de Unidade da Federação de Veículo		6
Troca de Permissão para CNH Definitiva		107
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>		<b>312</b>
Confirmação de seguro-desemprego		4
Emissão de Caged		1
Emissão de RAIS		2
Entrada no seguro-desemprego		245
Orientações sobre CTPS digital		42
Orientações sobre seguro-desemprego		10
Recurso		8
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>2195</b>
2ª via fatura/declaração de quitação anual		442
Alteração de titularidade - Neoenergia		734
Assinatura de contrato para execução de obra na rede		161
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural		5
Desligamento programado		57
Emissão de Carta de Habite-se		2
Escassez hídrica: informação desconto/bônus		2
Ligação nova		180
Parcelamento de débitos		504
Poda de árvore		1
Ressarcimento de danos		8
Solicitação de aferição de medidor		6

Solicitação de aumento ou redução de carga	15
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	13
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	15
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	7
Solicitação de tarifa branca	5
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	15
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	23
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1032</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1032
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>1023</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	368
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	655
<b>PF - Polícia Federal</b>	<b>5616</b>
Emissão de Passaporte Comum	2810
Entrega de Passaporte	2806
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>282</b>
Acompanhar a reclamação	165
Fazer denúncia	32
Registrar reclamação	77
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	8
<b>SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária</b>	<b>1004</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	896
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	67
Recuperação de senha web	41
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>130</b>
Inscrição/atualização cadastral	121
Orientações	9
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>1575</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	8
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	34
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	134
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	71
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	823
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	0
Emissão de certidões	361
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	24
Parcelamento automático de débitos	94
REFIS	8
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	3
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	9
<b>Total geral</b>	<b>19390</b>