



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2022 - 31/10/2022

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		753
	Autoatendimento	753
BRB Mobilidade		967
	Cadastro para 1ª via do cartão	27
	Extensão de acesso	16
	Inicialização e Regravação de cartões	60
	Pedidos de 2ª via do cartão	30
	Retirada do cartão estudantil	834
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1446
	Alterar dia do vencimento	50
	Alteração de titularidade	550
	Conserto de cavalete/hidrômetro	10
	Contas pagas	47
	Denúncia de ligação clandestina	4
	Desmembramento da ligação de água	18
	Desobstrução de esgoto	7
	Interposição de defesa/recurso de multa	7
	Ligação de esgoto	9
	Ligação de água	226
	Parcelamento de débitos - CAESB	101
	Religação de água	40
	Remanejamento da ligação de água	7
	Revisão de conta	103
	Segunda via de conta	215
	Suspensão do fornecimento	52
DETRAN - Biometria		1327
	Cadastro de Biometria Detran	1327
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2641
	Alteração de endereço do veículo	67
	Comunicação de venda	65
	Impressão de CRLV-e	2290
	Transferência de Propriedade de Veículo	4
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	3
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	212
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		301
	Confirmação de seguro-desemprego	11
	Emissão de Caged	1
	Emissão de RAIS	5
	Entrada no seguro-desemprego	194
	Orientações sobre CTPS digital	63
	Orientações sobre seguro-desemprego	21
	Pendências no Seguro Desemprego	2
	Recurso	4
Neoenergia Brasília		2468
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	503
	Alteração de titularidade - Neoenergia	698
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	242
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	6
	Desligamento programado	69
	Emissão de Carta de Habite-se	11

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2022 - 31/10/2022

Solicitante: Subnahora

Escassez hídrica: informação desconto/bônus	2
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	4
Ligação nova	201
Parcelamento de débitos	581
Poda de árvore	3
Ressarcimento de danos	16
Solicitação de aferição de medidor	29
Solicitação de aumento ou redução de carga	15
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	18
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	6
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	10
Solicitação de tarifa branca	19
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	14
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	21
PCDF - Entrega de Identidade	1011
Entrega da Carteira de Identidade	1011
PCDF - Instituto de Identificação	1207
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	440
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	767
PF - Polícia Federal	5154
Emissão de Passaporte Comum	2814
Entrega de Passaporte	2340
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	245
Acompanhar a reclamação	151
Fazer denúncia	18
Registrar reclamação	61
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	15
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1120
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1021
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	49
Recuperação de senha web	50
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	167
Inscrição/atualização cadastral	161
Orientações	6
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	1832
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	14
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	32
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	151
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	72
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	957
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de certidões	424
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	21
Parcelamento automático de débitos	133
REFIS	11
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	3
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	3
Total geral	20639