

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2022 - 30/09/2022

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>665</b>
	Autoatendimento	665
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>1366</b>
	Cadastro para 1ª via do cartão	31
	Extensão de acesso	8
	Inicialização e Regravação de cartões	33
	Pedidos de 2ª via do cartão	34
	Retirada do cartão estudantil	1257
	Troca de instituição	3
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>1469</b>
	Alterar dia do vencimento	103
	Alteração de titularidade	490
	Conserto de cavalete/hidrômetro	4
	Contas pagas	18
	Desmembramento da ligação de água	14
	Desobstrução de esgoto	4
	Interposição de defesa/recurso de multa	5
	Ligação de esgoto	10
	Ligação de água	162
	Parcelamento de débitos - CAESB	117
	Religação de água	53
	Remanejamento da ligação de água	13
	Revisão de conta	127
	Segunda via de conta	277
	Suspensão do fornecimento	72
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>1043</b>
	Cadastro de Biometria Detran	1043
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>2409</b>
	Alteração de endereço do veículo	69
	Comunicação de venda	55
	Impressão de CRLV-e	2119
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	166
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>		<b>187</b>
	Confirmação de seguro-desemprego	3
	Emissão de Caged	1
	Emissão de RAIS	1
	Entrada no seguro-desemprego	118
	Orientações sobre CTPS digital	37
	Orientações sobre seguro-desemprego	19
	Pendências no Seguro Desemprego	2
	Recurso	6
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>1847</b>

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RIACHO FUNDO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/09/2022 - 30/09/2022**Solicitante:** Subnatura

2ª via fatura/declaração de quitação anual	361
Alteração de titularidade - Neoenergia	583
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	225
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	3
Desligamento programado	43
Emissão de Carta de Habite-se	7
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	4
Ligação nova	157
Parcelamento de débitos	365
Poda de árvore	3
Ressarcimento de danos	7
Solicitação de aferição de medidor	10
Solicitação de aumento ou redução de carga	7
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	19
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	6
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	6
Solicitação de tarifa branca	16
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	9
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	15
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>803</b>
Entrega da Carteira de Identidade	803
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>863</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	313
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	550
<b>PF - Polícia Federal</b>	<b>3298</b>
Emissão de Passaporte Comum	2304
Emissão de Passaporte para Estrangeiro	0
Entrega de Passaporte	994
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>292</b>
Acompanhar a reclamação	153
Fazer denúncia	15
Registrar reclamação	93
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	31
<b>SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária</b>	<b>1045</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	961
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais	51
Recuperação de senha web	33
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>203</b>
Inscrição/atualização cadastral	189
Orientações	12
Reagendamento	2
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>1244</b>

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RIACHO FUNDO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/09/2022 - 30/09/2022**Solicitante:** Subnatura

Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	4
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	49
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	100
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	59
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	644
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de certidões	248
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	25
Parcelamento automático de débitos	86
REFIS	15
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	6

**Total geral****16734**