

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2022 - 31/08/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1231
	Autoatendimento	1231
BRB Mobilidade		1592
	Cadastro para 1ª via do cartão	37
	Extensão de acesso	6
	Inicialização e Regravação de cartões	122
	Pedidos de 2ª via do cartão	47
	Retirada de cartão	1376
	Troca de instituição	4
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1958
	Alterar dia do vencimento	117
	Alteração de titularidade	635
	Conserto de cavalete/hidrômetro	8
	Contas pagas	33
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	16
	Desobstrução de esgoto	3
	Interposição de defesa/recurso de multa	3
	Ligação de esgoto	13
	Ligação de água	337
	Parcelamento de débitos - CAESB	169
	Religação de água	80
	Remanejamento da ligação de água	7
	Revisão de conta	137
	Segunda via de conta	323
	Suspensão do fornecimento	76
DETRAN - Biometria		1398
	Cadastro de Biometria Detran	1398
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2908
	Alteração de endereço do veículo	56
	Comunicação de venda	82
	Impressão de CRLV-e	2639
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	131
Neoenergia Brasília		1820
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	296
	Alteração de titularidade - Neoenergia	524
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	258
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	9
	Desligamento programado	43
	Emissão de Carta de Habite-se	14
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	3
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	3

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RIACHO FUNDO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/08/2022 - 31/08/2022**Solicitante:** Subnatura

Ligação nova	158
Parcelamento de débitos	389
Poda de árvore	7
Ressarcimento de danos	25
Solicitação de aferição de medidor	9
Solicitação de aumento ou redução de carga	10
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	16
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	5
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	6
Solicitação de tarifa branca	23
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	15
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	7
PCDF - Entrega de Identidade	1284
Entrega da Carteira de Identidade	1284
PCDF - Instituto de Identificação	1249
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	466
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	783
PF - Polícia Federal	5876
Emissão de Passaporte Comum	2662
Emissão de Passaporte para Estrangeiro	0
Entrega de Passaporte	3214
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	437
Acompanhar a reclamação	246
Fazer denúncia	25
Registrar reclamação	149
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	17
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1585
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1467
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	82
Recuperação de senha web	36
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	327
Inscrição/atualização cadastral	318
Orientações	2
Reagendamento	7
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	1721
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	13
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	62
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	148
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	98
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	745
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de certidões	392



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2022 - 31/08/2022

Solicitante: Subnahora

Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	33
Parcelamento automático de débitos	127
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
REFIS	11
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	82

Total geral

23386