

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2022 - 31/07/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1169
	Autoatendimento	1169
BRB Mobilidade		1243
	Cadastro para 1ª via do cartão	15
	Extensão de acesso	5
	Inicialização e Regravação de cartões	56
	Pedidos de 2ª via do cartão	27
	Retirada de cartão	1135
	Troca de instituição	5
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1604
	Alterar dia do vencimento	78
	Alteração de titularidade	553
	Conserto de cavalete/hidrômetro	16
	Contas pagas	33
	Denúncia de ligação clandestina	4
	Desmembramento da ligação de água	12
	Desobstrução de esgoto	5
	Interposição de defesa/recurso de multa	7
	Ligação de esgoto	9
	Ligação de água	264
	Parcelamento de débitos - CAESB	142
	Religação de água	74
	Remanejamento da ligação de água	8
	Revisão de conta	132
	Segunda via de conta	203
	Suspensão do fornecimento	64
DETRAN - Biometria		1275
	Cadastro de Biometria Detran	1275
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2059
	Alteração de endereço do veículo	66
	Comunicação de venda	69
	Impressão de CRLV-e	1780
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	144
Neoenergia Brasília		2009
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	386
	Alteração de titularidade - Neoenergia	648
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	27
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	8
	Desligamento programado	49
	Emissão de Carta de Habite-se	21
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
	Ligação nova	218

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RIACHO FUNDO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/07/2022 - 31/07/2022**Solicitante:** Subnahora

Parcelamento de débitos	541
Poda de árvore	2
Ressarcimento de danos	21
Solicitação de aferição de medidor	9
Solicitação de aumento ou redução de carga	12
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	14
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	7
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	4
Solicitação de tarifa branca	10
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	20
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	11
PCDF - Entrega de Identidade	1275
Entrega da Carteira de Identidade	1275
PCDF - Instituto de Identificação	1187
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	459
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	728
PF - Polícia Federal	6376
Emissão de Passaporte Comum	3164
Entrega de Passaporte	3212
Renovação de Solicitação de Refúgio	0
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	495
Acompanhar a reclamação	228
Fazer denúncia	3
Registrar reclamação	218
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	46
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1166
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1055
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	40
Recuperação de senha web	71
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	282
Inscrição/atualização cadastral	260
Orientações	1
Reagendamento	21
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	1935
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	13
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	4
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	174
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	102
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	855
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de certidões	511
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	50



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2022 - 31/07/2022

Solicitante: Subnahora

Parcelamento automático de débitos	127
REFIS	8
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	0
Recebimento de Procuração Eletrônica	5
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	75

Total geral

22075