

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2022 - 30/06/2022

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1335</b>
	Autoatendimento	1335
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>1187</b>
	Cadastro para 1ª via do cartão	28
	Extensão de acesso	11
	Inicialização e Regravação de cartões	33
	Pedidos de 2ª via do cartão	38
	Retirada de cartão	1074
	Troca de instituição	3
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>1150</b>
	Alterar dia do vencimento	10
	Alteração de titularidade	448
	Conserto de cavalete/hidrômetro	23
	Contas pagas	47
	Denúncia de ligação clandestina	7
	Desmembramento da ligação de água	16
	Desobstrução de esgoto	6
	Interposição de defesa/recurso de multa	5
	Ligação de esgoto	10
	Ligação de água	175
	Parcelamento de débitos - CAESB	123
	Religação de água	51
	Remanejamento da ligação de água	6
	Revisão de conta	92
	Segunda via de conta	91
	Suspensão do fornecimento	40
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>806</b>
	Cadastro de Biometria Detran	806
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>1848</b>
	Alteração de endereço do veículo	28
	Comunicação de venda	73
	Impressão de CRLV-e	1583
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	164
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>1942</b>
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	341
	Alteração de titularidade - Neoenergia	586
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	22
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	4
	Desligamento programado	61
	Emissão de Carta de Habite-se	22
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	3



## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2022 - 30/06/2022

Solicitante: Subnahora

Ligação nova	165
Parcelamento de débitos	583
Poda de árvore	7
Ressarcimento de danos	18
Solicitação de aferição de medidor	16
Solicitação de aumento ou redução de carga	12
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	17
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	12
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	4
Solicitação de tarifa branca	15
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	15
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	38
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1265</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1265
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>1477</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	573
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	904
<b>PF - Polícia Federal</b>	<b>6579</b>
Emissão de Passaporte Comum	3293
Emissão de Passaporte para Estrangeiro	0
Entrega de Passaporte	3286
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>479</b>
Acompanhar a reclamação	221
Fazer denúncia	2
Registrar reclamação	203
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	53
<b>SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária</b>	<b>1259</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1147
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	54
Recuperação de senha web	58
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>318</b>
Inscrição/atualização cadastral	288
Orientações	2
Reagendamento	28
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>1742</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	7
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	2
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	173
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	110
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	827
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de certidões	411



## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

**Unidade:** RIACHO FUNDO

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/06/2022 - 30/06/2022

**Solicitante:** Subnahora

Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	35
Parcelamento automático de débitos	141
REFIS	20
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	5

**Total geral**

**21387**