

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2022 - 30/04/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1266
	Autoatendimento	1266
BRB Mobilidade		1365
	Cadastro para 1ª via do cartão	25
	Extensão de acesso	6
	Inicialização e Regravação de cartões	61
	Pedidos de 2ª via do cartão	32
	Retirada de cartão	1233
	Troca de instituição	8
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		460
	Alterar dia do vencimento	10
	Alteração de titularidade	165
	Conserto de cavalete/hidrômetro	7
	Contas pagas	14
	Desmembramento da ligação de água	3
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	107
	Parcelamento de débitos - CAESB	26
	Religação de água	38
	Remanejamento da ligação de água	1
	Revisão de conta	22
	Segunda via de conta	47
	Suspensão do fornecimento	18
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		27
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	8
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	6
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	10
	Resgate de telesena	1
	Serasa (consulta e limpa nome)	1
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	1
DETRAN - Biometria		255
	Cadastro de Biometria Detran	255
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		560
	Alteração de endereço do veículo	4
	Comunicação de venda	29
	Impressão de CRLV-e	481
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	46
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		113
	Emissão de Caged	2
	Emissão de RAIS	5
	Entrada no seguro-desemprego	86

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2022 - 30/04/2022

Solicitante: Subnatura

Orientações sobre CTPS digital	12
Orientações sobre seguro-desemprego	6
Pendências no Seguro Desemprego	1
Recurso	1
Neoenergia Brasília	1160
2ª via fatura/declaração de quitação anual	137
Alteração de titularidade - Neoenergia	326
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	16
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	6
Desligamento programado	17
Emissão de Carta de Habite-se	20
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação nova	171
Parcelamento de débitos	396
Poda de árvore	4
Ressarcimento de danos	20
Solicitação de aferição de medidor	5
Solicitação de aumento ou redução de carga	4
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	12
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	4
Solicitação de tarifa branca	7
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	9
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	4
PCDF - Entrega de Identidade	810
Entrega da Carteira de Identidade	810
PCDF - Instituto de Identificação	756
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	244
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	512
PF - Polícia Federal	3167
Emissão de Passaporte Comum	1113
Emissão de Passaporte para Estrangeiro	0
Entrega de Passaporte	2054
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	196
Acompanhar a reclamação	73
Fazer denúncia	7
Registrar reclamação	100
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	16
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1011
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	928
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	32
Recuperação de senha web	51

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RIACHO FUNDO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/04/2022 - 30/04/2022**Solicitante:** Subnahora

SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	241
Inscrição/atualização cadastral	224
Orientações	3
Reagendamento	14
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	901
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	9
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	5
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	52
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	47
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	352
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de certidões	184
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	39
Parcelamento automático de débitos	121
REFIS	33
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	3
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	41
Total geral	12288