

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: Riacho Fundo

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2022 - 31/03/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1861
	Autoatendimento	1861
BRB Mobilidade		1526
	Cadastro para 1ª via do cartão	87
	Extensão de acesso	29
	Inicialização e Regravação de cartões	215
	Pedidos de 2ª via do cartão	125
	Retirada de cartão	1009
	Troca de instituição	61
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		889
	Alterar dia do vencimento	23
	Alteração de titularidade	316
	Conserto de cavalete/hidrômetro	30
	Contas pagas	22
	Desmembramento da ligação de água	2
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de água	157
	Parcelamento de débitos - CAESB	100
	Religação de água	97
	Remanejamento da ligação de água	1
	Revisão de conta	26
	Segunda via de conta	78
	Suspensão do fornecimento	35
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		109
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	27
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	42
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	30
	Resgate de telesena	6
	Serasa (consulta e limpa nome)	3
	Telegrama	1
DETRAN - Biometria		762
	Cadastro De Biometria Detran	762
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		1273
	Alteração de endereço do veículo	8
	Cadastro De Biometria Detran	244
	Comunicação de venda	38
	Impressão de CRLV-e	878
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	105
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		405
	Confirmação de seguro-desemprego	2
	Emissão de Caged	3
	Emissão de RAIS	10

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** Riacho Fundo**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/03/2022 - 31/03/2022**Solicitante:** Subnahora

Entrada no seguro-desemprego	339
Orientações sobre CTPS digital	38
Orientações sobre seguro-desemprego	9
Recurso	4
Neoenergia Brasília	1968
2ª via fatura/declaração de quitação anual	204
Alteração de titularidade - Neoenergia	506
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	37
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	12
Desligamento programado	34
Emissão de Carta de Habite-se	28
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	2
Ligação nova	162
Parcelamento de débitos	816
Poda de árvore	9
Ressarcimento de danos	55
Solicitação de aferição de medidor	17
Solicitação de aumento ou redução de carga	13
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	19
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	5
Solicitação de tarifa branca	19
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	20
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	10
PCDF - Entrega de Identidade	1134
Entrega da Carteira de Identidade	1134
PCDF - Instituto de Identificação	1134
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	396
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	738
PF - Polícia Federal	6412
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	305
Acompanhar a reclamação	141
Fazer denúncia	12
Registrar reclamação	129
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	23
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1510
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1421
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais	21
Recuperação de senha web	67
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	1
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	364
Inscrição/atualização cadastral	333
Orientações	2
Reagendamento	29

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** Riacho Fundo**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/03/2022 - 31/03/2022**Solicitante:** Subnahora

SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	2230
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	13
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	16
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	73
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	86
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	582
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	12
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de certidões	488
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	26
Parcelamento automático de débitos	234
REFIS	585
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	4
Recebimento de Procuração Eletrônica	8
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	99
Total geral	21882