

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2022 - 31/02/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1935</b>
	Autoatendimento	1935
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>1010</b>
	Alterar dia do vencimento	68
	Alteração de titularidade	574
	Conserto de cavalete/hidrômetro	5
	Contas pagas	8
	Desmembramento da ligação de água	6
	Desobstrução de esgoto	2
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	26
	Parcelamento de débitos - CAESB	76
	Religação de água	59
	Remanejamento da ligação de água	5
	Revisão de conta	58
	Segunda via de conta	91
	Suspensão do fornecimento	29
<b>CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos</b>		<b>416</b>
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	103
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	135
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	148
	Resgate de telesema	3
	Serviço de protocolo postal	27
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>2367</b>
	Alteração de endereço do veículo	2
	Cadastro De Biometria Detran	872
	Impressão de CRLV-e	1417
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	76
<b>DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal</b>		<b>41</b>
	Ação de alimentos	6
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	6
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	19
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	6
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>		<b>505</b>
	Confirmação de seguro-desemprego	7
	Emissão de Caged	34
	Emissão de RAIS	121
	Entrada no seguro-desemprego	249
	Orientações sobre CTPS digital	60

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2022 - 31/02/2022

Solicitante: Subnahora

Orientações sobre seguro-desemprego	8
Pendências no Seguro Desemprego	17
Recurso	9
<b>Neoenergia</b>	<b>1965</b>
2ª via fatura/declaração de quitação anual	292
Alteração de titularidade - Neoenergia	599
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	17
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	7
Desligamento programado	17
Emissão de Carta de Habite-se	14
Ligação nova	103
Parcelamento de débitos	812
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos	32
Solicitação de aferição de medidor	11
Solicitação de aumento ou redução de carga	11
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	15
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	2
Solicitação de tarifa branca	1
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	16
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	15
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1124</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1124
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>954</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	303
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	651
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>170</b>
Acompanhar a reclamação	70
Fazer denúncia	9
Registrar reclamação	86
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	5
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>356</b>
Inscrição/atualização cadastral	295
Orientações	61
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>1897</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	17
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	12
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	479
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	83
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	276
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de certidões	156
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	112

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** GAMA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/02/2022 - 31/02/2022**Solicitante:** Subnahora

Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	146
Parcelamento automático de débitos	173
REFIS	405
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	31
<b>SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal</b>	<b>35</b>
Andamento Processual	11
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	2
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	5
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	12
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	1
Recebimento de Petições	3
Recebimento de Processos	1
<b>Total geral</b>	<b>12775</b>