

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade:** GAMA

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/12/2022 - 31/12/2022

**Solicitante:** Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>181</b>
	Autoatendimento	181
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>1674</b>
	Alterar dia do vencimento	36
	Alteração de titularidade	607
	Conserto de cavalete/hidrômetro	31
	Desmembramento da ligação de água	43
	Desobstrução de esgoto	7
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	27
	Parcelamento de débitos - CAESB	157
	Religação de água	48
	Remanejamento da ligação de água	13
	Revisão de conta	215
	Segunda via de conta	379
	Suspensão do fornecimento	109
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>1076</b>
	Cadastro de Biometria Detran	1076
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>3275</b>
	Alteração de endereço do veículo	2
	Cadastro de Biometria Detran	1
	Comunicação de venda	32
	Impressão de CRLV-e	2880
	Inclusão de Gravame de Veículo	11
	Transferência de Propriedade de Veículo	271
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	4
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	74
<b>DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal</b>		<b>57</b>
	Ação de alimentos	4
	Ação de alimentos "avoengos" (Avós)	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	9
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	25
	Ação de Reconhecimento de União Estável	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	17
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>		<b>407</b>
	Confirmação de seguro-desemprego	16
	Emissão de Caged	18
	Emissão de RAIS	57
	Entrada no seguro-desemprego	193
	Orientações sobre CTPS digital	103
	Orientações sobre seguro-desemprego	18
	Pendências no Seguro Desemprego	2
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>3069</b>
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	1147
	Alteração de titularidade - Neoenergia	1029
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	7
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	2

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2022 - 31/12/2022

Solicitante: Subnahora

Desligamento programado	134
Emissão de Carta de Habite-se	3
Ligação nova	240
Parcelamento de débitos	307
Ressarcimento de danos	29
Solicitação de aferição de medidor	3
Solicitação de aumento ou redução de carga	19
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	68
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	7
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	2
Solicitação de tarifa branca	1
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	29
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	42
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1144</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1144
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>1279</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	480
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	799
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>520</b>
Acompanhar a reclamação	121
Fazer denúncia	13
Registrar reclamação	341
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	45
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>441</b>
Inscrição/atualização cadastral	429
Orientações	12
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>2225</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	16
Baixa de pagamento/Alteração de cotas	1
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	22
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	873
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	94
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	576
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de certidões	154
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	2
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	167
Parcelamento automático de débitos	219
REFIS	15
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	81
<b>Total geral</b>	<b>15348</b>