

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2022 - 30/11/2022

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		162
	Autoatendimento	162
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1518
	Alterar dia do vencimento	30
	Alteração de titularidade	575
	Conserto de cavalete/hidrômetro	25
	Contas pagas	1
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	26
	Desobstrução de esgoto	5
	Ligação de esgoto	6
	Ligação de água	43
	Parcelamento de débitos - CAESB	94
	Religação de água	31
	Remanejamento da ligação de água	7
	Revisão de conta	132
	Segunda via de conta	446
	Suspensão do fornecimento	96
DETRAN - Biometria		631
	Cadastro de Biometria Detran	631
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2488
	Alteração de endereço do veículo	3
	Cadastro de Biometria Detran	51
	Comunicação de venda	2
	Impressão de CRLV-e	2203
	Inclusão de Gravame de Veículo	3
	Transferência de Propriedade de Veículo	147
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	6
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	73
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		32
	Ação de alimentos	5
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	2
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	7
	Ação de oferta de alimentos	3
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	15
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		358
	Confirmação de seguro-desemprego	25
	Emissão de Caged	25
	Emissão de RAIS	39
	Entrada no seguro-desemprego	154
	Orientações sobre CTPS digital	89
	Orientações sobre seguro-desemprego	23
	Pendências no Seguro Desemprego	3
Neoenergia Brasília		2643
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	1068
	Alteração de titularidade - Neoenergia	772
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	8
	Desligamento programado	93

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2022 - 30/11/2022

Solicitante: Subnahora

Emissão de Carta de Habite-se	7
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação nova	202
Parcelamento de débitos	323
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos	23
Solicitação de aferição de medidor	6
Solicitação de aumento ou redução de carga	19
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	51
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	4
Solicitação de tarifa branca	4
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	8
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	53
PCDF - Entrega de Identidade	1095
Entrega da Carteira de Identidade	1095
PCDF - Instituto de Identificação	1080
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	353
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	727
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	450
Acompanhar a reclamação	120
Fazer denúncia	7
Registrar reclamação	293
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	30
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	376
Inscrição/atualização cadastral	365
Orientações	11
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	1629
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	15
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	25
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	621
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	75
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	486
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de certidões	123
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	2
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	67
Parcelamento automático de débitos	166
REFIS	7
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	36
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	0
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	0
Total geral	12462