



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2022 - 31/10/2022

Solicitante: Subnatura

| Seção | Serviço | Atendidos |
|--|--|-------------|
| Autoatendimento | | 505 |
| | Autoatendimento | 505 |
| CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal | | 1505 |
| | Alterar dia do vencimento | 20 |
| | Alteração de titularidade | 543 |
| | Conserto de cavalete/hidrômetro | 31 |
| | Contas pagas | 6 |
| | Denúncia de ligação clandestina | 1 |
| | Desmembramento da ligação de água | 38 |
| | Desobstrução de esgoto | 4 |
| | Ligação de esgoto | 5 |
| | Ligação de água | 48 |
| | Parcelamento de débitos - CAESB | 113 |
| | Religação de água | 35 |
| | Remanejamento da ligação de água | 10 |
| | Revisão de conta | 154 |
| | Segunda via de conta | 405 |
| | Suspensão do fornecimento | 92 |
| DETRAN - Biometria | | 810 |
| | Cadastro de Biometria Detran | 810 |
| DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal | | 2808 |
| | Alteração de endereço do veículo | 2 |
| | Comunicação de venda | 0 |
| | Impressão de CRLV-e | 2725 |
| | Transferência de Propriedade de Veículo | 2 |
| | Troca de Permissão para CNH Definitiva | 79 |
| DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal | | 49 |
| | Ação de alimentos | 2 |
| | Ação de alimentos "avoengos" (Avós) | 2 |
| | Ação de divórcio (consensual e litigioso) | 7 |
| | Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão | 21 |
| | Ação de oferta de alimentos | 2 |
| | Ação de Reconhecimento de União Estável | 1 |
| | Ação de regulamentação de visitas | 2 |
| | Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora | 12 |
| MTP - Ministério do Trabalho e Previdência | | 449 |
| | Confirmação de seguro-desemprego | 7 |
| | Emissão de Caged | 25 |
| | Emissão de RAIS | 66 |
| | Entrada no seguro-desemprego | 208 |
| | Orientações sobre CTPS digital | 122 |
| | Orientações sobre seguro-desemprego | 16 |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2022 - 31/10/2022

Solicitante: Subnatura

| | |
|---|-------------|
| Pendências no Seguro Desemprego | 3 |
| Recurso | 2 |
| Neoenergia Brasília | 3229 |
| 2ª via fatura/declaração de quitação anual | 1137 |
| Alteração de titularidade - Neoenergia | 1075 |
| Assinatura de contrato para execução de obra na rede | 20 |
| Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural | 1 |
| Desligamento programado | 89 |
| Emissão de Carta de Habite-se | 10 |
| Escassez hídrica: informação variação conta de energia | 1 |
| Ligação nova | 263 |
| Parcelamento de débitos | 399 |
| Poda de árvore | 1 |
| Ressarcimento de danos | 29 |
| Solicitação de aferição de medidor | 4 |
| Solicitação de aumento ou redução de carga | 24 |
| Solicitação de desmembramento de até 06 medições | 79 |
| Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos | 6 |
| Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra | 1 |
| Solicitação de tarifa branca | 7 |
| Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local | 11 |
| Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE | 72 |
| PCDF - Entrega de Identidade | 1364 |
| Entrega da Carteira de Identidade | 1364 |
| PCDF - Instituto de Identificação | 1332 |
| Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade | 453 |
| Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade | 879 |
| PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor | 445 |
| Acompanhar a reclamação | 112 |
| Fazer denúncia | 5 |
| Registrar reclamação | 280 |
| Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor | 48 |
| SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social | 677 |
| Inscrição/atualização cadastral | 668 |
| Orientações | 9 |
| SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal | 1735 |
| Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF | 7 |
| Baixa de pagamento/Alteração de cotas | 1 |
| Distribuição de formulários utilizados pela SEEC | 22 |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa | 667 |
| Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ | 63 |
| Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa | 518 |
| Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa | 1 |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** GAMA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/10/2022 - 31/10/2022**Solicitante:** Subnahora

| | |
|--|-----|
| Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa | 1 |
| Emissão de certidões | 111 |
| Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC | 18 |
| Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC | 123 |
| Parcelamento automático de débitos | 152 |
| REFIS | 10 |
| Recebimento de Procuração Eletrônica | 4 |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa | 37 |

Total geral**14908**