



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2022 - 30/09/2022

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		445
	Autoatendimento	445
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1621
	Alterar dia do vencimento	39
	Alteração de titularidade	628
	Conserto de cavalete/hidrômetro	35
	Contas pagas	1
	Desmembramento da ligação de água	46
	Desobstrução de esgoto	13
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	26
	Parcelamento de débitos - CAESB	119
	Religação de água	44
	Remanejamento da ligação de água	13
	Revisão de conta	190
	Segunda via de conta	374
	Suspensão do fornecimento	90
DETRAN - Biometria		831
	Cadastro de Biometria Detran	831
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2845
	Alteração de endereço do veículo	6
	Comunicação de venda	2
	Impressão de CRLV-e	2727
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	110
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		46
	Ação de alimentos	2
	Ação de alimentos "avoengos" (Avós)	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	2
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	11
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ação de regulamentação de visitas	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	28
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		406
	Confirmação de seguro-desemprego	18
	Emissão de Caged	20
	Emissão de RAIS	54
	Entrada no seguro-desemprego	211
	Orientações sobre CTPS digital	91
	Orientações sobre seguro-desemprego	9
	Pendências no Seguro Desemprego	3
	Recurso	0

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2022 - 30/09/2022

Solicitante: Subnatura

Neoenergia Brasília	3049
2ª via fatura/declaração de quitação anual	1000
Alteração de titularidade - Neoenergia	1064
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	21
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	5
Desligamento programado	90
Emissão de Carta de Habite-se	10
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação nova	215
Parcelamento de débitos	418
Poda de árvore	3
Ressarcimento de danos	13
Solicitação de aferição de medidor	7
Solicitação de aumento ou redução de carga	25
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	70
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	17
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	3
Solicitação de tarifa branca	6
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	12
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	69
PCDF - Entrega de Identidade	1743
Entrega da Carteira de Identidade	1743
PCDF - Instituto de Identificação	1595
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	522
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1073
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	514
Acompanhar a reclamação	133
Fazer denúncia	5
Registrar reclamação	304
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	72
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	786
Inscrição/atualização cadastral	768
Orientações	18
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	1593
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	5
Baixa de pagamento/Alteração de cotas	4
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	15
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	664
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	80
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	415
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de certidões	101



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2022 - 30/09/2022

Solicitante: Subnahora

Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	9
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	78
Parcelamento automático de débitos	173
REFIS	6
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	38

Total geral

15474