



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2022 - 31/08/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		634
	Autoatendimento	634
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1865
	Alterar dia do vencimento	40
	Alteração de titularidade	712
	Conserto de cavalete/hidrômetro	31
	Contas pagas	3
	Desmembramento da ligação de água	47
	Desobstrução de esgoto	9
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	0
	Ligação de água	47
	Parcelamento de débitos - CAESB	137
	Religação de água	57
	Remanejamento da ligação de água	13
	Revisão de conta	180
	Segunda via de conta	467
	Suspensão do fornecimento	120
DETRAN - Biometria		935
	Cadastro de Biometria Detran	935
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		3156
	Alteração de endereço do veículo	7
	Comunicação de venda	8
	Impressão de CRLV-e	3035
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	106
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		44
	Ação de alimentos	4
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	12
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	8
	Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ação de Reconhecimento de União Estável	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	3
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	14
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		567
	Confirmação de seguro-desemprego	13
	Emissão de Caged	26
	Emissão de RAIS	101
	Entrada no seguro-desemprego	280
	Orientações sobre CTPS digital	116
	Orientações sobre seguro-desemprego	24
	Pendências no Seguro Desemprego	5

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2022 - 31/08/2022

Solicitante: Subnatura

Recurso	2
Neoenergia Brasília	2954
2ª via fatura/declaração de quitação anual	929
Alteração de titularidade - Neoenergia	1055
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	13
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	6
Desligamento programado	73
Emissão de Carta de Habite-se	10
Ligação nova	220
Parcelamento de débitos	456
Ressarcimento de danos	14
Solicitação de aferição de medidor	4
Solicitação de aumento ou redução de carga	20
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	62
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	7
Solicitação de tarifa branca	14
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	11
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	60
PCDF - Entrega de Identidade	1873
Entrega da Carteira de Identidade	1873
PCDF - Instituto de Identificação	2044
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	680
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1364
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	559
Acompanhar a reclamação	111
Fazer denúncia	14
Registrar reclamação	365
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	69
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	913
Inscrição/atualização cadastral	896
Orientações	17
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	1921
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	7
Baixa de pagamento/Alteração de cotas	15
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	22
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	707
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	118
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	515
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de certidões	166
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	9
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	163
Parcelamento automático de débitos	158

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** GAMA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/08/2022 - 31/08/2022**Solicitante:** Subnahora

REFIS	6
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	34
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	10
Andamento Processual	1
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	6
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	1
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	2
Total geral	17475