

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2022 - 31/07/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>580</b>
	Autoatendimento	580
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>1258</b>
	Alterar dia do vencimento	34
	Alteração de titularidade	529
	Conserto de cavalete/hidrômetro	12
	Contas pagas	4
	Desmembramento da ligação de água	20
	Desobstrução de esgoto	3
	Ligação de esgoto	6
	Ligação de água	30
	Parcelamento de débitos - CAESB	94
	Religação de água	36
	Remanejamento da ligação de água	8
	Revisão de conta	122
	Segunda via de conta	289
	Suspensão do fornecimento	71
<b>CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos</b>		<b>141</b>
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	30
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	54
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	44
	Serasa (consulta e limpa nome)	1
	Serviço de protocolo postal	12
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>699</b>
	Cadastro de Biometria Detran	699
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>2242</b>
	Alteração de endereço do veículo	7
	Comunicação de venda	3
	Impressão de CRLV-e	2145
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	87
<b>DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal</b>		<b>15</b>
	Ação de alimentos	2
	Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	2
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	3
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ação de Reconhecimento de União Estável	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	0
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	5
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>		<b>577</b>
	Confirmação de seguro-desemprego	13
	Emissão de Caged	33

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2022 - 31/07/2022

Solicitante: Subnatura

Emissão de RAIS	166
Entrada no seguro-desemprego	247
Orientações sobre CTPS digital	94
Orientações sobre seguro-desemprego	21
Pendências no Seguro Desemprego	2
Recurso	1
<b>Neoenergia Brasília</b>	<b>1980</b>
2ª via fatura/declaração de quitação anual	517
Alteração de titularidade - Neoenergia	720
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	70
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	2
Desligamento programado	60
Emissão de Carta de Habite-se	7
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
Ligação nova	154
Parcelamento de débitos	316
Poda de árvore	2
Ressarcimento de danos	14
Solicitação de aferição de medidor	6
Solicitação de aumento ou redução de carga	19
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	34
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	8
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	1
Solicitação de tarifa branca	8
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	6
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	35
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1405</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1405
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>1288</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	444
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	844
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>437</b>
Acompanhar a reclamação	144
Registrar reclamação	227
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	66
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>477</b>
Inscrição/atualização cadastral	459
Orientações	18
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>1593</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	11
Baixa de pagamento/Alteração de cotas	17
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	16
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	562

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** GAMA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/07/2022 - 31/07/2022**Solicitante:** Subnahora

Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	121
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	475
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de certidões	114
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	10
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	125
Parcelamento automático de débitos	123
REFIS	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	14
<b>SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal</b>	<b>29</b>
Andamento Processual	10
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	1
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	11
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	6
Recebimento de Processos	1
<b>Total geral</b>	<b>12721</b>