

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2022 - 30/06/2022

Solicitante: Subnatura

| Seção   | Serviço  | Atendidos   |
|---|--|-------------|
| <b>Autoatendimento</b>  |  | <b>824</b>  |
|   | Autoatendimento  | 824         |
| <b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>      |  | <b>1653</b> |
|   | Alterar dia do vencimento  | 48          |
|   | Alteração de titularidade  | 721         |
|   | Conserto de cavalete/hidrômetro  | 27          |
|   | Contas pagas   | 12          |
|   | Denúncia de ligação clandestina  | 2           |
|   | Desmembramento da ligação de água                                      | 15          |
|   | Desobstrução de esgoto   | 8           |
|   | Interposição de defesa/recurso de multa                                | 2           |
|   | Ligação de esgoto  | 3           |
|   | Ligação de água  | 64          |
|   | Parcelamento de débitos - CAESB  | 124         |
|   | Religação de água  | 67          |
|   | Remanejamento da ligação de água                                       | 18          |
|   | Revisão de conta   | 128         |
|   | Segunda via de conta   | 340         |
|   | Suspensão do fornecimento  | 74          |
| <b>CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos</b> |  | <b>439</b>  |
|   | CPF (inscrição, alteração e regularização)                             | 89          |
|   | Postagens de carta/carta registrada e impresso                         | 149         |
|   | Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex                            | 153         |
|   | Serasa (consulta e limpa nome)   | 3           |
|   | Serviço de protocolo postal  | 44          |
|   | Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros) | 1           |
| <b>DETRAN - Biometria</b>                                       |  | <b>1472</b> |
|   | Cadastro de Biometria Detran   | 1472        |
| <b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>    |  | <b>2896</b> |
|   | Alteração de endereço do veículo                                       | 17          |
|   | Comunicação de venda   | 5           |
|   | Impressão de CRLV-e  | 2720        |
|   | Troca de Permissão para CNH Definitiva                                 | 154         |
| <b>DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal</b>            |  | <b>64</b>   |
|   | Acordos de alimentos e visitas   | 3           |
|   | Ação de alimentos  | 4           |
|   | Ação de divórcio (consensual e litigioso)                              | 16          |
|   | Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão                      | 19          |
|   | Ação de oferta de alimentos  | 4           |
|   | Ação de Reconhecimento de União Estável                                | 1           |
|   | Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)  | 1           |
|   | Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora       | 16          |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2022 - 30/06/2022

Solicitante: Subnahora

|   |             |
|---|-------------|
| <b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>   | <b>554</b>  |
| Confirmação de seguro-desemprego  | 9           |
| Emissão de Caged  | 25          |
| Emissão de RAIS   | 113         |
| Entrada no seguro-desemprego  | 274         |
| Orientações sobre CTPS digital  | 109         |
| Orientações sobre seguro-desemprego   | 20          |
| Pendências no Seguro Desemprego   | 2           |
| Recurso   | 2           |
| <b>Neoenergia Brasília</b>  | <b>2779</b> |
| 2ª via fatura/declaração de quitação anual  | 696         |
| Alteração de titularidade - Neoenergia  | 970         |
| Assinatura de contrato para execução de obra na rede                                      | 77          |
| Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural                      | 9           |
| Desligamento programado   | 68          |
| Emissão de Carta de Habite-se   | 10          |
| Escassez hídrica: informação variação conta de energia                                    | 1           |
| Ligação nova  | 253         |
| Parcelamento de débitos   | 548         |
| Poda de árvore  | 7           |
| Ressarcimento de danos  | 19          |
| Solicitação de aferição de medidor  | 1           |
| Solicitação de aumento ou redução de carga  | 11          |
| Solicitação de desmembramento de até 06 medições  | 33          |
| Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos                         | 5           |
| Solicitação de tarifa branca  | 12          |
| Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local           | 11          |
| Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE  | 48          |
| <b>PCDF - Entrega de Identidade</b>   | <b>1773</b> |
| Entrega da Carteira de Identidade   | 1773        |
| <b>PCDF - Instituto de Identificação</b>  | <b>1858</b> |
| Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade   | 611         |
| Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade   | 1247        |
| <b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>   | <b>603</b>  |
| Acompanhar a reclamação   | 164         |
| Registrar reclamação  | 351         |
| Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor  | 88          |
| <b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>                                       | <b>672</b>  |
| Inscrição/atualização cadastral   | 604         |
| Orientações   | 68          |
| <b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>                                  | <b>2488</b> |
| Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF | 12          |
| Baixa de pagamento/Alteração de cotas   | 30          |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** GAMA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/06/2022 - 30/06/2022**Solicitante:** Subnahora

|  |              |
|--|--------------|
| Distribuição de formulários utilizados pela SEEC                       | 13           |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa             | 775          |
| Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ                              | 125          |
| Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa         | 813          |
| Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa     | 1            |
| Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa | 1            |
| Emissão de certidões   | 217          |
| Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC  | 15           |
| Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC  | 206          |
| Parcelamento automático de débitos                                     | 228          |
| REFIS  | 15           |
| Recebimento de Procuração Eletrônica                                   | 4            |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa      | 33           |
| <b>SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal</b>           | <b>54</b>    |
| Andamento Processual   | 13           |
| Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)                           | 3            |
| Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta     | 15           |
| Informações gerais pertinentes à Justiça Federal                       | 15           |
| Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc           | 6            |
| Recebimento de Processos   | 2            |
| <b>Total geral</b>   | <b>18129</b> |