

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2022 - 31/03/2022

Solicitante: Subnatura

| Seção | Serviço | Atendidos |
|---|--|-------------|
| Autoatendimento | | 2677 |
| | Autoatendimento | 2677 |
| CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal | | 1393 |
| | Alterar dia do vencimento | 90 |
| | Alteração de titularidade | 817 |
| | Conserto de cavalete/hidrômetro | 13 |
| | Contas pagas | 10 |
| | Denúncia de ligação clandestina | 1 |
| | Desmembramento da ligação de água | 20 |
| | Desobstrução de esgoto | 2 |
| | Ligação de esgoto | 1 |
| | Ligação de água | 45 |
| | Parcelamento de débitos - CAESB | 82 |
| | Religação de água | 60 |
| | Remanejamento da ligação de água | 6 |
| | Revisão de conta | 79 |
| | Segunda via de conta | 129 |
| | Suspensão do fornecimento | 38 |
| CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos | | 511 |
| | CPF (inscrição, alteração e regularização) | 110 |
| | Postagens de carta/carta registrada e impresso | 195 |
| | Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex | 156 |
| | Resgate de telesena | 2 |
| | Serasa (consulta e limpa nome) | 4 |
| | Serviço de protocolo postal | 39 |
| | Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros) | 5 |
| DETRAN - Biometria | | 761 |
| | Cadastro De Biometria Detran | 761 |
| DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal | | 1895 |
| | Alteração de endereço do veículo | 2 |
| | Cadastro De Biometria Detran | 441 |
| | Comunicação de venda | 3 |
| | Impressão de CRLV-e | 1413 |
| | Troca de Permissão para CNH Definitiva | 36 |
| DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal | | 70 |
| | Acordos de alimentos e visitas | 3 |
| | Ação de alimentos | 9 |
| | Ação de divórcio (consensual e litigioso) | 18 |
| | Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão | 20 |
| | Ação de oferta de alimentos | 4 |
| | Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora | 16 |
| MTP - Ministério do Trabalho e Previdência | | 772 |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2022 - 31/03/2022

Solicitante: Subnatura

| | |
|-------------------------------------|-----|
| Confirmação de seguro-desemprego | 5 |
| Emissão de Caged | 46 |
| Emissão de RAIS | 275 |
| Entrada no seguro-desemprego | 304 |
| Orientações sobre CTPS digital | 117 |
| Orientações sobre seguro-desemprego | 16 |
| Pendências no Seguro Desemprego | 2 |
| Recurso | 7 |

Neoenergia Brasília 2713

| | |
|---|------|
| 2ª via fatura/declaração de quitação anual | 384 |
| Alteração de titularidade - Neoenergia | 816 |
| Assinatura de contrato para execução de obra na rede | 26 |
| Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural | 6 |
| Desligamento programado | 32 |
| Emissão de Carta de Habite-se | 11 |
| Ligação nova | 152 |
| Parcelamento de débitos | 1132 |
| Poda de árvore | 2 |
| Ressarcimento de danos | 53 |
| Solicitação de aferição de medidor | 13 |
| Solicitação de aumento ou redução de carga | 8 |
| Solicitação de desmembramento de até 06 medições | 32 |
| Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos | 7 |
| Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra | 3 |
| Solicitação de tarifa branca | 2 |
| Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local | 11 |
| Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE | 23 |

PCDF - Entrega de Identidade 1153

| | |
|-----------------------------------|------|
| Entrega da Carteira de Identidade | 1153 |
|-----------------------------------|------|

PCDF - Instituto de Identificação 1205

| | |
|---|-----|
| Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade | 359 |
| Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade | 846 |

PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor 249

| | |
|--|-----|
| Acompanhar a reclamação | 106 |
| Fazer denúncia | 5 |
| Registrar reclamação | 125 |
| Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor | 13 |

SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social 459

| | |
|---------------------------------|-----|
| Inscrição/atualização cadastral | 379 |
| Orientações | 78 |
| Reagendamento | 2 |

SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal 1988

| | |
|---|----|
| Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF | 16 |
|---|----|

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** GAMA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/03/2022 - 31/03/2022**Solicitante:** Subnahora

| | |
|--|-----|
| Baixa de pagamento/Alteração de cotas | 5 |
| Distribuição de formulários utilizados pela SEEC | 12 |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa | 418 |
| Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ | 63 |
| Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa | 377 |
| Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa | 4 |
| Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa | 1 |
| Emissão de certidões | 169 |
| Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC | 33 |
| Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC | 112 |
| Parcelamento automático de débitos | 204 |
| REFIS | 536 |
| Recebimento de Procuração Eletrônica | 3 |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa | 35 |

SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal**8**

| | |
|--|---|
| Andamento Processual | 4 |
| Atermação – Juizado Especial Federal (Cível) | 1 |
| Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta | 0 |
| Informações gerais pertinentes à Justiça Federal | 2 |
| Recebimento de Petições | 1 |

Total geral**15854**