

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2022 - 31/02/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2267
	Autoatendimento	2267
BRB Mobilidade		2072
	Cadastro para 1ª via do cartão	163
	Extensão de acesso	43
	Inicialização e Regravação de cartões	638
	Pedidos de 2ª via do cartão	127
	Retirada de cartão	1018
	Troca de instituição	83
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		735
	Alterar dia do vencimento	4
	Alteração de titularidade	428
	Conserto de cavalete/hidrômetro	9
	Contas pagas	13
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	4
	Ligação de água	21
	Parcelamento de débitos - CAESB	128
	Religação de água	11
	Remanejamento da ligação de água	25
	Revisão de conta	58
	Segunda via de conta	12
	Suspensão do fornecimento	21
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2356
	Alteração de endereço do veículo	37
	Comunicação de venda	47
	Impressão de CRLV-e	2269
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	3
Neoenergia		2338
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	92
	Alteração de titularidade - Neoenergia	725
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	318
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	6
	Desligamento programado	22
	Emissão de Carta de Habite-se	17
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	2
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
	Ligação nova	85
	Parcelamento de débitos	952
	Ressarcimento de danos	9
	Solicitação de aferição de medidor	6
	Solicitação de aumento ou redução de carga	2

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2022 - 31/02/2022

Solicitante: Subnatura

Solicitação de desmembramento de até 06 medições	25
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	12
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	2
Solicitação de tarifa branca	9
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	39
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	13
PCDF - Entrega de Identidade	1254
Entrega da Carteira de Identidade	1254
PCDF - Instituto de Identificação	1519
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	471
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1048
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	423
Acompanhar a reclamação	216
Fazer denúncia	7
Registrar reclamação	198
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	2
RFB - Receita Federal do Brasil	375
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	218
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	157
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	0
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	0
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	305
Inscrição/atualização cadastral	301
Orientações	1
Reagendamento	3
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	2516
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	3
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	91
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	543
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	58
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	372
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de certidões	385
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	95
Parcelamento automático de débitos	150
REFIS	511
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	5
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	290
Total geral	16160