



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2022 - 31/12/2022

Solicitante: Subnahora

| Seção | Serviço | Atendidos |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Autoatendimento | | 1204 |
| | Autoatendimento | 1204 |
| BRB Mobilidade | | 793 |
| | Cadastro para 1ª via do cartão | 64 |
| | Extensão de acesso | 19 |
| | Inicialização e Regravação de cartões | 70 |
| | Pedidos de 2ª via do cartão | 108 |
| | Retirada do cartão estudantil | 529 |
| | Troca de instituição | 3 |
| CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal | | 1839 |
| | Alterar dia do vencimento | 21 |
| | Alteração de titularidade | 874 |
| | Conserto de cavalete/hidrômetro | 44 |
| | Contas pagas | 91 |
| | Desmembramento da ligação de água | 21 |
| | Desobstrução de esgoto | 7 |
| | Ligação de esgoto | 5 |
| | Ligação de água | 102 |
| | Parcelamento de débitos - CAESB | 193 |
| | Religação de água | 35 |
| | Remanejamento da ligação de água | 16 |
| | Revisão de conta | 177 |
| | Segunda via de conta | 206 |
| | Suspensão do fornecimento | 47 |
| CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos | | 205 |
| | CPF (inscrição, alteração e regularização) | 41 |
| | Postagens de carta/carta registrada e impresso | 51 |
| | Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex | 102 |
| | Serasa (consulta e limpa nome) | 9 |
| | Serviço de protocolo postal | 1 |
| | Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros) | 1 |
| DETRAN - Biometria | | 871 |
| | Cadastro de Biometria Detran | 871 |
| DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal | | 4458 |
| | Alteração de endereço do veículo | 5 |
| | Comunicação de venda | 121 |
| | Impressão de CRLV-e | 4105 |
| | Inclusão de Gravame de Veículo | 1 |
| | Transferência de Propriedade de Veículo | 223 |
| | Transferência de Unidade da Federação de Veículo | 3 |
| DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal | | 234 |
| | Acordos de alimentos e visitas | 21 |
| | Ação de alimentos | 16 |
| | Ação de alimentos gravídicos (Gestante) | 3 |
| | Ação de alimentos "avoengos" (Avós) | 11 |
| | Ação de divórcio (consensual e litigioso) | 34 |

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2022 - 31/12/2022

Solicitante: Subnahora

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão | 98 |
| Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos | 4 |
| Ação de oferta de alimentos | 1 |
| Ação de regulamentação de visitas | 4 |
| Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa) | 2 |
| Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora | 40 |
| INSS - Instituto Nacional do Seguro Social | 2786 |
| Extrato de empréstimo consignado | 103 |
| Carta de Concessão do benefício | 30 |
| Cumprimento de Exigência | 158 |
| Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta | 29 |
| Entrega de documentos por convocação | 0 |
| Extrato de pagamento de benefício (HISCRE) | 510 |
| Extrato para Imposto de renda (IR) | 4 |
| Extrato Previdenciário (CNIS) | 159 |
| Orientação e informação/Protocolo | 1361 |
| Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais) | 3 |
| Senha Inicial para o Meu INSS | 429 |
| MTP - Ministério do Trabalho e Previdência | 500 |
| Confirmação de seguro-desemprego | 17 |
| Emissão de Caged | 5 |
| Emissão de RAIS | 6 |
| Entrada no seguro-desemprego | 289 |
| Orientações sobre CTPS digital | 31 |
| Orientações sobre seguro-desemprego | 117 |
| Pendências no Seguro Desemprego | 24 |
| Recurso | 11 |
| Neoenergia Brasília | 4662 |
| 2ª via fatura/declaração de quitação anual | 1266 |
| Alteração de titularidade - Neoenergia | 1041 |
| Assinatura de contrato para execução de obra na rede | 815 |
| Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural | 15 |
| Desligamento programado | 105 |
| Emissão de Carta de Habite-se | 7 |
| Escassez hídrica: informação desconto/bônus | 6 |
| Escassez hídrica: informação variação conta de energia | 1 |
| Ligação nova | 270 |
| Parcelamento de débitos | 863 |
| Poda de árvore | 7 |
| Ressarcimento de danos | 42 |
| Solicitação de aferição de medidor | 9 |
| Solicitação de aumento ou redução de carga | 9 |
| Solicitação de desmembramento de até 06 medições | 36 |
| Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos | 10 |
| Solicitação de tarifa branca | 5 |
| Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local | 96 |
| Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE | 59 |

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2022 - 31/12/2022

Solicitante: Subnahora

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------|
| PCDF - Entrega de Identidade | 1978 |
| Entrega da Carteira de Identidade | 1978 |
| PCDF - Instituto de Identificação | 1717 |
| Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade | 642 |
| Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade | 1075 |
| PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor | 723 |
| Acompanhar a reclamação | 189 |
| Fazer denúncia | 54 |
| Registrar reclamação | 444 |
| Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor | 36 |
| RFB - Receita Federal do Brasil | 1045 |
| Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição | 480 |
| Inscriver, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF | 395 |
| Protocolo de Consulta Débitos e Pendências Pessoa Física | 129 |
| Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física | 41 |
| SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária | 918 |
| Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF | 825 |
| Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais | 71 |
| Recuperação de senha web | 22 |
| SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social | 396 |
| Inscrição/atualização cadastral | 244 |
| Orientações | 152 |
| SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal | 5202 |
| Distribuição de formulários utilizados pela SEEC | 307 |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa | 1367 |
| Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ | 160 |
| Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa | 1415 |
| Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa | 3 |
| Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa | 6 |
| Emissão de certidões | 1141 |
| Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC | 186 |
| Parcelamento automático de débitos | 275 |
| REFIS | 13 |
| Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões | 1 |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa | 328 |
| SIMPLIFICA PJ - Secretaria de Desenvolvimento Econômico | 143 |
| Atualização/Alteração do Cadastro - MEI | 15 |
| Baixa dos Registros de Microempreendedor Individual – MEI | 6 |
| Declaração Anual de Faturamento - MEI | 1 |
| Impressão de Guias DAS - MEI | 6 |
| Inscrição de Microempreendedor Individual – MEI | 77 |
| Parcelamento de Débitos – MEI | 38 |
| SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal | 215 |
| Andamento Processual | 106 |
| Atermação – Juizado Especial Federal (Cível) | 9 |
| Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta | 47 |
| Informações gerais pertinentes à Justiça Federal | 30 |



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2022 - 31/12/2022

Solicitante: Subnatura

| | |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc | 21 |
| Recebimento de Petições | 1 |
| Recebimento de Processos | 1 |

| | |
|--------------------|--------------|
| Total geral | 29889 |
|--------------------|--------------|