

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade:** CEILÂNDIA

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/11/2022 - 30/11/2022

**Solicitante:** Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1324</b>
	Autoatendimento	1324
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>1653</b>
	Cadastro para 1ª via do cartão	114
	Extensão de acesso	25
	Inicialização e Regravação de cartões	158
	Pedidos de 2ª via do cartão	170
	Retirada do cartão estudantil	1182
	Troca de instituição	4
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>2277</b>
	Alterar dia do vencimento	41
	Alteração de titularidade	1028
	Conserto de cavalete/hidrômetro	37
	Contas pagas	89
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	19
	Desobstrução de esgoto	5
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	6
	Ligação de água	105
	Parcelamento de débitos - CAESB	315
	Religação de água	48
	Remanejamento da ligação de água	11
	Revisão de conta	256
	Segunda via de conta	254
	Suspensão do fornecimento	60
<b>CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos</b>		<b>159</b>
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	35
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	54
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	63
	Serasa (consulta e limpa nome)	7
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>768</b>
	Cadastro de Biometria Detran	768
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>4121</b>
	Alteração de endereço do veículo	12
	Comunicação de venda	110
	Impressão de CRLV-e	3843
	Inclusão de Gravame de Veículo	5
	Transferência de Propriedade de Veículo	147
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	1
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	3
<b>DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal</b>		<b>289</b>
	Acordos de alimentos e visitas	20
	Ação de alimentos	12
	Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	1
	Ação de alimentos "avoengos" (Avós)	17

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade:** CEILÂNDIA

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/11/2022 - 30/11/2022

**Solicitante:** Subnahora

Ação de divórcio (consensual e litigioso)	42
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	139
Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	6
Ação de oferta de alimentos	4
Ação de regulamentação de visitas	5
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	20
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	23

**INSS - Instituto Nacional do Seguro Social 2764**

Extrato de empréstimo consignado	76
Carta de Concessão do benefício	15
Cumprimento de Exigência	163
Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	45
Entrega de documentos por convocação	0
Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	536
Extrato para Imposto de renda (IR)	0
Extrato Previdenciário (CNIS)	162
Orientação e informação/Protocolo	1318
Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais)	1
Senha Inicial para o Meu INSS	448

**MTP - Ministério do Trabalho e Previdência 437**

Confirmação de seguro-desemprego	6
Emissão de Caged	4
Emissão de RAIS	6
Entrada no seguro-desemprego	242
Orientações sobre CTPS digital	24
Orientações sobre seguro-desemprego	124
Pendências no Seguro Desemprego	14
Recurso	17

**Neoenergia Brasília 4787**

2ª via fatura/declaração de quitação anual	1299
Alteração de titularidade - Neoenergia	1038
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	821
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	24
Desligamento programado	117
Emissão de Carta de Habite-se	12
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	20
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	15
Ligação nova	257
Parcelamento de débitos	956
Poda de árvore	11
Ressarcimento de danos	28
Solicitação de aferição de medidor	7
Solicitação de aumento ou redução de carga	5
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	25
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	5
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	5
Solicitação de tarifa branca	4

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade:** CEILÂNDIA

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/11/2022 - 30/11/2022

**Solicitante:** Subnahora

Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	80
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	58
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1978</b>
Entrega da Carteira de Identidade	1978
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>1625</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	547
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1078
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>763</b>
Acompanhar a reclamação	176
Fazer denúncia	59
Registrar reclamação	509
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	19
<b>RFB - Receita Federal do Brasil</b>	<b>1123</b>
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	568
Inscriver, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	364
Protocolo de Consulta Débitos e Pendências Pessoa Física	165
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	26
<b>SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária</b>	<b>941</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	854
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais	53
Recuperação de senha web	31
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	3
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>330</b>
Inscrição/atualização cadastral	254
Orientações	76
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>4731</b>
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	240
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1090
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	194
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1413
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
Emissão de certidões	847
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	377
Parcelamento automático de débitos	281
REFIS	4
Recebimento de Procuração Eletrônica	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	270
<b>SIMPLIFICA PJ - Secretaria de Desenvolvimento Econômico</b>	<b>220</b>
Atualização/Alteração do Cadastro - MEI	14
Baixa dos Registros de Microempreendedor Individual – MEI	3
Declaração Anual de Faturamento - MEI	3
Impressão de Guias DAS - MEI	7
Inscrição de Microempreendedor Individual – MEI	144
Parcelamento de Débitos – MEI	49
<b>SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal</b>	<b>252</b>
Andamento Processual	102



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade:** CEILÂNDIA

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/11/2022 - 30/11/2022

**Solicitante:** Subnatura

Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	16
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	61
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	47
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	23
Recebimento de Petições	2
Recebimento de Processos	1

**Total geral**

**30542**