

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2022 - 31/10/2022

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1440
	Autoatendimento	1440
BRB Mobilidade		2221
	Cadastro para 1ª via do cartão	149
	Extensão de acesso	41
	Inicialização e Regravação de cartões	290
	Pedidos de 2ª via do cartão	218
	Retirada do cartão estudantil	1511
	Troca de instituição	12
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		2707
	Alterar dia do vencimento	37
	Alteração de titularidade	1321
	Conserto de cavalete/hidrômetro	40
	Contas pagas	191
	Desmembramento da ligação de água	27
	Desobstrução de esgoto	4
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	7
	Ligação de água	77
	Parcelamento de débitos - CAESB	416
	Religação de água	55
	Remanejamento da ligação de água	6
	Revisão de conta	216
	Segunda via de conta	253
	Suspensão do fornecimento	55
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		158
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	42
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	65
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	47
	Serasa (consulta e limpa nome)	4
DETRAN - Biometria		780
	Cadastro de Biometria Detran	780
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		4952
	Alteração de endereço do veículo	19
	Comunicação de venda	123
	Impressão de CRLV-e	4804
	Transferência de Propriedade de Veículo	5
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	1
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		110
	Acordos de alimentos e visitas	7
	Ação de alimentos	7

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2022 - 31/10/2022

Solicitante: Subnahora

Ação de alimentos "avoengos" (Avós)	4
Ação de divórcio (consensual e litigioso)	21
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	40
Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	4
Ação de oferta de alimentos	1
Ação de regulamentação de visitas	2
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	4
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	20

INSS - Instituto Nacional do Seguro Social 2950

Extrato de empréstimo consignado	116
Carta de Concessão do benefício	16
Cumprimento de Exigência	202
Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	29
Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	571
Extrato para Imposto de renda (IR)	2
Extrato Previdenciário (CNIS)	137
Orientação e informação/Protocolo	1359
Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais)	0
Senha Inicial para o Meu INSS	518

MTP - Ministério do Trabalho e Previdência 522

Confirmação de seguro-desemprego	4
Emissão de Caged	8
Emissão de RAIS	4
Entrada no seguro-desemprego	296
Orientações sobre CTPS digital	35
Orientações sobre seguro-desemprego	147
Pendências no Seguro Desemprego	7
Recurso	21

Neoenergia Brasília 5501

2ª via fatura/declaração de quitação anual	1528
Alteração de titularidade - Neoenergia	1203
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	768
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	17
Desligamento programado	139
Emissão de Carta de Habite-se	12
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	3
Ligação nova	316
Parcelamento de débitos	1266
Poda de árvore	5
Ressarcimento de danos	26
Solicitação de aferição de medidor	4
Solicitação de aumento ou redução de carga	10

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2022 - 31/10/2022

Solicitante: Subnahora

Solicitação de desmembramento de até 06 medições	47
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	6
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	1
Solicitação de tarifa branca	1
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	91
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	58
PCDF - Entrega de Identidade	2266
Entrega da Carteira de Identidade	2266
PCDF - Instituto de Identificação	1982
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	652
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1330
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	878
Acompanhar a reclamação	261
Fazer denúncia	46
Registrar reclamação	550
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	21
RFB - Receita Federal do Brasil	1327
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	663
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	500
Protocolo de Consulta Débitos e Pendências Pessoa Física	132
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	32
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1140
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1011
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	92
Recuperação de senha web	35
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	2
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	588
Inscrição/atualização cadastral	429
Orientações	158
Reagendamento	1
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	5327
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	257
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1276
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	200
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1454
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de certidões	1081
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	400
Parcelamento automático de débitos	293
REFIS	5
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2022 - 31/10/2022

Solicitante: Subnahora

Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	353
SIMPLIFICA PJ - Secretaria de Desenvolvimento Econômico	220
Atualização/Alteração do Cadastro - MEI	11
Baixa dos Registros de Microempreendedor Individual – MEI	5
Declaração Anual de Faturamento - MEI	1
Impressão de Guias DAS - MEI	4
Inscrição de Microempreendedor Individual – MEI	144
Parcelamento de Débitos – MEI	55
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	290
Andamento Processual	135
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	19
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	75
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	29
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	30
Recebimento de Petições	2
Total geral	35359