

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2022 - 30/09/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		687
	Autoatendimento	687
BRB Mobilidade		3096
	Cadastro para 1ª via do cartão	253
	Extensão de acesso	66
	Inicialização e Regravação de cartões	264
	Pedidos de 2ª via do cartão	270
	Retirada do cartão estudantil	2235
	Troca de instituição	8
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		2947
	Alterar dia do vencimento	41
	Alteração de titularidade	1335
	Conserto de cavalete/hidrômetro	81
	Contas pagas	146
	Desmembramento da ligação de água	32
	Desobstrução de esgoto	14
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	26
	Ligação de água	177
	Parcelamento de débitos - CAESB	403
	Religação de água	73
	Remanejamento da ligação de água	16
	Revisão de conta	237
	Segunda via de conta	297
	Suspensão do fornecimento	67
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		164
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	41
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	70
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	47
	Serasa (consulta e limpa nome)	6
DETRAN - Biometria		839
	Cadastro de Biometria Detran	839
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		4459
	Alteração de endereço do veículo	26
	Comunicação de venda	116
	Impressão de CRLV-e	4314
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	3
INSS - Instituto Nacional do Seguro Social		2831
	Extrato de empréstimo consignado	71
	Carta de Concessão do benefício	29
	Cumprimento de Exigência	225
	Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	29

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2022 - 30/09/2022

Solicitante: Subnatura

Entrega de documentos por convocação	2
Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	590
Extrato para Imposto de renda (IR)	1
Extrato Previdenciário (CNIS)	125
Orientação e informação/Protocolo	1281
Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais)	1
Senha Inicial para o Meu INSS	477

MTP - Ministério do Trabalho e Previdência 444

Confirmação de seguro-desemprego	6
Emissão de Caged	8
Emissão de RAIS	3
Entrada no seguro-desemprego	258
Orientações sobre CTPS digital	52
Orientações sobre seguro-desemprego	87
Pendências no Seguro Desemprego	11
Recurso	19

Neoenergia Brasília 6299

2ª via fatura/declaração de quitação anual	1415
Alteração de titularidade - Neoenergia	1702
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	367
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	20
Desligamento programado	181
Emissão de Carta de Habite-se	15
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação nova	419
Parcelamento de débitos	1836
Poda de árvore	9
Ressarcimento de danos	26
Solicitação de aferição de medidor	6
Solicitação de aumento ou redução de carga	5
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	38
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	10
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	6
Solicitação de tarifa branca	9
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	163
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	70

PCDF - Entrega de Identidade 2613

Entrega da Carteira de Identidade	2613
-----------------------------------	------

PCDF - Instituto de Identificação 2433

Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	873
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1560

PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor 730

Acompanhar a reclamação	182
-------------------------	-----

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2022 - 30/09/2022

Solicitante: Subnatura

Fazer denúncia	43
Registrar reclamação	484
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	21
RFB - Receita Federal do Brasil	1069
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	503
Inscriver, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	378
Protocolo de Consulta Débitos e Pendências Pessoa Física	125
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	63
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1112
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	974
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais	116
Recuperação de senha web	18
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	4
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	531
Inscrição/atualização cadastral	461
Orientações	70
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	4279
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	4
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	19
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1030
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	195
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1311
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	11
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de certidões	799
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	434
Parcelamento automático de débitos	245
REFIS	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	221
SIMPLIFICA PJ - Secretaria de Desenvolvimento Econômico	221
Atualização/Alteração do Cadastro - MEI	19
Baixa dos Registros de Microempreendedor Individual – MEI	6
Declaração Anual de Faturamento - MEI	2
Impressão de Guias DAS - MEI	8
Inscrição de Microempreendedor Individual – MEI	140
Parcelamento de Débitos – MEI	46
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	255
Andamento Processual	97
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	20
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	84
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	18
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	32
Recebimento de Petições	2



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2022 - 30/09/2022

Solicitante: Subnahora

Recebimento de Processos

2

Total geral

35009