

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2022 - 31/08/2022

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>333</b>
	Autoatendimento	333
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>4122</b>
	Cadastro para 1ª via do cartão	355
	Extensão de acesso	94
	Inicialização e Regravação de cartões	917
	Pedidos de 2ª via do cartão	306
	Retirada de cartão	2425
	Troca de instituição	25
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>2945</b>
	Alterar dia do vencimento	12
	Alteração de titularidade	1510
	Conserto de cavalete/hidrômetro	68
	Contas pagas	89
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	34
	Desobstrução de esgoto	8
	Ligação de esgoto	12
	Ligação de água	209
	Parcelamento de débitos - CAESB	447
	Religação de água	82
	Remanejamento da ligação de água	20
	Revisão de conta	202
	Segunda via de conta	195
	Suspensão do fornecimento	56
<b>CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos</b>		<b>140</b>
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	54
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	45
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	33
	Serasa (consulta e limpa nome)	7
	Serviço de protocolo postal	1
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>1011</b>
	Cadastro de Biometria Detran	1011
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>5087</b>
	Alteração de endereço do veículo	16
	Comunicação de venda	123
	Impressão de CRLV-e	4947
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	1
<b>INSS - Instituto Nacional do Seguro Social</b>		<b>3213</b>
	Extrato de empréstimo consignado	92
	Apresentar defesa MOB	2
	Carta de Concessão do benefício	9

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2022 - 31/08/2022

Solicitante: Subnatura

Cumprimento de Exigência	266
Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	40
Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	643
Extrato para Imposto de renda (IR)	3
Extrato Previdenciário (CNIS)	129
Orientação e informação/Protocolo	1458
Senha Inicial para o Meu INSS	571
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>	<b>516</b>
Confirmação de seguro-desemprego	8
Emissão de Caged	7
Emissão de RAIS	3
Entrada no seguro-desemprego	313
Orientações sobre CTPS digital	44
Orientações sobre seguro-desemprego	117
Pendências no Seguro Desemprego	12
Recurso	12
<b>Neoenergia Brasília</b>	<b>5574</b>
2ª via fatura/declaração de quitação anual	985
Alteração de titularidade - Neoenergia	1359
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	803
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	19
Desligamento programado	91
Emissão de Carta de Habite-se	5
Ligação nova	327
Parcelamento de débitos	1624
Poda de árvore	21
Ressarcimento de danos	29
Solicitação de aferição de medidor	3
Solicitação de aumento ou redução de carga	2
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	40
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	5
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	4
Solicitação de tarifa branca	7
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	195
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	55
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>3044</b>
Entrega da Carteira de Identidade	3044
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>2828</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	1059
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1769
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>810</b>
Acompanhar a reclamação	241
Fazer denúncia	45

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2022 - 31/08/2022

Solicitante: Subnahora

Registrar reclamação	507
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	17
<b>RFB - Receita Federal do Brasil</b>	<b>1047</b>
Consultar N° do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	649
Inscriver, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	258
Protocolo de Consulta Débitos e Pendências Pessoa Física	101
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	39
<b>SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária</b>	<b>1492</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1310
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	146
Recuperação de senha web	34
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	2
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>630</b>
Inscrição/atualização cadastral	568
Orientações	62
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>5189</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	3
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	202
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	995
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	168
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1515
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	9
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de certidões	931
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	527
Parcelamento automático de débitos	341
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
REFIS	10
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	480
<b>SIMPLIFICA PJ - Secretaria de Desenvolvimento Econômico</b>	<b>213</b>
Atualização/Alteração do Cadastro - MEI	19
Baixa dos Registros de Microempreendedor Individual – MEI	11
Impressão de Guias DAS - MEI	6
Inscrição de Microempreendedor Individual – MEI	148
Parcelamento de Débitos – MEI	29
<b>SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal</b>	<b>319</b>
Andamento Processual	96
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	24
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	99
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	27
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	67
Recebimento de Petições	1
Recebimento de Processos	5



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade:** CEILÂNDIA

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/08/2022 - 31/08/2022

**Solicitante:** Subnatura

**Total geral**

**38513**