

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2022 - 30/06/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		3085
	Autoatendimento	3085
BRB Mobilidade		2710
	Cadastro para 1ª via do cartão	169
	Extensão de acesso	52
	Inicialização e Regravação de cartões	209
	Pedidos de 2ª via do cartão	162
	Retirada de cartão	2094
	Troca de instituição	24
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		2192
	Alterar dia do vencimento	7
	Alteração de titularidade	1054
	Conserto de cavalete/hidrômetro	64
	Contas pagas	106
	Denúncia de ligação clandestina	3
	Desmembramento da ligação de água	24
	Desobstrução de esgoto	8
	Interposição de defesa/recurso de multa	4
	Ligação de esgoto	13
	Ligação de água	53
	Parcelamento de débitos - CAESB	400
	Religação de água	49
	Remanejamento da ligação de água	14
	Revisão de conta	187
	Segunda via de conta	158
	Suspensão do fornecimento	48
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		79
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	34
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	22
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	20
	Serasa (consulta e limpa nome)	3
DETRAN - Biometria		876
	Cadastro de Biometria Detran	876
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		4791
	Alteração de endereço do veículo	16
	Comunicação de venda	128
	Impressão de CRLV-e	4637
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	10
INSS - Instituto Nacional do Seguro Social		2074
	Extrato de empréstimo consignado	66
	Carta de Concessão do benefício	8
	Cumprimento de Exigência	319

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** CEILÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/06/2022 - 30/06/2022**Solicitante:** Subnahora

Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	41
Entrega de documentos por convocação	1
Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	474
Extrato para Imposto de renda (IR)	3
Extrato Previdenciário (CNIS)	105
Orientação e informação/Protocolo	614
Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais)	1
Senha Inicial para o Meu INSS	442

MTP - Ministério do Trabalho e Previdência 448

Confirmação de seguro-desemprego	10
Emissão de Caged	7
Emissão de RAIS	2
Entrada no seguro-desemprego	215
Orientações sobre CTPS digital	69
Orientações sobre seguro-desemprego	134
Pendências no Seguro Desemprego	5
Recurso	6

Neoenergia Brasília 4494

2ª via fatura/declaração de quitação anual	723
Alteração de titularidade - Neoenergia	1128
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	475
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	7
Desligamento programado	51
Emissão de Carta de Habite-se	12
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação nova	238
Parcelamento de débitos	1536
Poda de árvore	5
Ressarcimento de danos	6
Solicitação de aferição de medidor	1
Solicitação de aumento ou redução de carga	6
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	33
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	15
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	6
Solicitação de tarifa branca	11
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	186
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	53

PCDF - Entrega de Identidade 3031

Entrega da Carteira de Identidade	3031
-----------------------------------	------

PCDF - Instituto de Identificação 2658

Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	950
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1708

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2022 - 30/06/2022

Solicitante: Subnahora

PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	644
Acompanhar a reclamação	264
Fazer denúncia	58
Registrar reclamação	287
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	35
RFB - Receita Federal do Brasil	796
Consultar N° do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	521
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	275
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1202
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1064
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	97
Recuperação de senha web	41
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	691
Inscrição/atualização cadastral	687
Orientações	3
Reagendamento	1
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	4553
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	1
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	145
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	720
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	162
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1633
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	14
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	8
Emissão de certidões	828
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	269
Parcelamento automático de débitos	296
REFIS	17
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	459
SIMPLIFICA PJ - Secretaria de Desenvolvimento Econômico	165
Atualização/Alteração do Cadastro - MEI	9
Baixa dos Registros de Microempreendedor Individual – MEI	6
Declaração Anual de Faturamento - MEI	1
Impressão de Guias DAS - MEI	5
Inscrição de Microempreendedor Individual – MEI	116
Parcelamento de Débitos – MEI	28
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	201
Andamento Processual	53
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	12
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	64
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	24
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	43



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2022 - 30/06/2022

Solicitante: Subnatura

Recebimento de Petições	3
Recebimento de Processos	2

Total geral	34690
--------------------	--------------