

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2022 - 30/04/2022

Solicitante: Subnatura

| Seção  | Serviço  | Atendidos   |
|--|--|-------------|
| <b>Autoatendimento</b>                                       |  | <b>1462</b> |
|  | Autoatendimento  | 1462        |
| <b>BRB Mobilidade</b>  |  | <b>1324</b> |
|  | Cadastro para 1ª via do cartão                           | 54          |
|  | Extensão de acesso                                       | 13          |
|  | Inicialização e Regravação de cartões                    | 58          |
|  | Pedidos de 2ª via do cartão                              | 35          |
|  | Retirada de cartão                                       | 1157        |
|  | Troca de instituição                                     | 7           |
| <b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>   |  | <b>536</b>  |
|  | Alterar dia do vencimento                                | 4           |
|  | Alteração de titularidade                                | 311         |
|  | Conserto de cavalete/hidrômetro                          | 13          |
|  | Contas pagas   | 4           |
|  | Denúncia de ligação clandestina                          | 3           |
|  | Desmembramento da ligação de água                        | 3           |
|  | Desobstrução de esgoto                                   | 2           |
|  | Ligação de esgoto  | 2           |
|  | Ligação de água  | 19          |
|  | Parcelamento de débitos - CAESB                          | 62          |
|  | Religação de água  | 10          |
|  | Remanejamento da ligação de água                         | 17          |
|  | Revisão de conta   | 56          |
|  | Segunda via de conta                                     | 16          |
|  | Suspensão do fornecimento                                | 14          |
|  | CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos | 1           |
|  | CPF (inscrição, alteração e regularização)               | 0           |
|  | Telegrama  | 1           |
| <b>DETRAN - Biometria</b>                                    |  | <b>2</b>    |
|  | Cadastro de Biometria Detran                             | 2           |
| <b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b> |  | <b>1396</b> |
|  | Alteração de endereço do veículo                         | 19          |
|  | Comunicação de venda                                     | 32          |
|  | Impressão de CRLV-e                                      | 1343        |
|  | Troca de Permissão para CNH Definitiva                   | 2           |
| <b>INSS - Instituto Nacional do Seguro Social</b>            |  | <b>2</b>    |
|  | Apresentar defesa MOB                                    | 1           |
|  | Carta de Concessão do benefício                          | 0           |
|  | Cumprimento de Exigência                                 | 1           |
|  | Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)               | 0           |
|  | Senha Inicial para o Meu INSS                            | 0           |
| <b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>            |  | <b>1</b>    |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** CEILÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/04/2022 - 30/04/2022**Solicitante:** Subnatura

|   |             |
|---|-------------|
| Entrada no seguro-desemprego  | 1           |
| <b>Neoenergia Brasília</b>  | <b>1793</b> |
| 2ª via fatura/declaração de quitação anual  | 89          |
| Alteração de titularidade - Neoenergia  | 509         |
| Assinatura de contrato para execução de obra na rede                                      | 283         |
| Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural                      | 4           |
| Desligamento programado   | 26          |
| Emissão de Carta de Habite-se   | 11          |
| Escassez hídrica: informação variação conta de energia                                    | 1           |
| Ligação nova  | 61          |
| Parcelamento de débitos   | 677         |
| Poda de árvore  | 9           |
| Ressarcimento de danos  | 16          |
| Solicitação de aferição de medidor  | 3           |
| Solicitação de aumento ou redução de carga  | 2           |
| Solicitação de desmembramento de até 06 medições  | 18          |
| Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos                         | 3           |
| Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra                  | 2           |
| Solicitação de tarifa branca  | 6           |
| Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local           | 59          |
| Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE  | 14          |
| <b>PCDF - Entrega de Identidade</b>   | <b>1484</b> |
| Entrega da Carteira de Identidade   | 1484        |
| <b>PCDF - Instituto de Identificação</b>  | <b>945</b>  |
| Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade   | 301         |
| Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade   | 644         |
| <b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>   | <b>239</b>  |
| Acompanhar a reclamação   | 136         |
| Fazer denúncia  | 3           |
| Registrar reclamação  | 100         |
| <b>RFB - Receita Federal do Brasil</b>  | <b>245</b>  |
| Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição                                     | 141         |
| Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF  | 104         |
| <b>SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária</b>                                  | <b>5</b>    |
| Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF      | 5           |
| <b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>                                       | <b>160</b>  |
| Inscrição/atualização cadastral   | 150         |
| Orientações   | 8           |
| Reagendamento   | 2           |
| <b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>                                  | <b>1193</b> |
| Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF | 2           |
| Distribuição de formulários utilizados pela SEEC  | 68          |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa                                | 227         |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** CEILÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/04/2022 - 30/04/2022**Solicitante:** Subnahora

|  |              |
|--|--------------|
| Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ                              | 53           |
| Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa         | 246          |
| Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa     | 2            |
| Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa | 1            |
| Emissão de certidões   | 233          |
| Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC  | 46           |
| Parcelamento automático de débitos                                     | 122          |
| REFIS  | 42           |
| Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões                      | 1            |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa      | 150          |
| <b>SIMPLIFICA PJ - Secretaria de Desenvolvimento Econômico</b>         | <b>3</b>     |
| Declaração Anual de Faturamento - MEI                                  | 0            |
| Inscrição de Microempreendedor Individual – MEI                        | 3            |
| <b>SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal</b>           | <b>0</b>     |
| <b>Total geral</b>   | <b>10791</b> |