

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILANDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2022 - 31/03/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2735
	Autoatendimento	2735
BRB Mobilidade		2531
	Cadastro para 1ª via do cartão	259
	Extensão de acesso	33
	Inicialização e Regravação de cartões	439
	Pedidos de 2ª via do cartão	173
	Retirada de cartão	1539
	Troca de instituição	88
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1002
	Alterar dia do vencimento	6
	Alteração de titularidade	584
	Conserto de cavalete/hidrômetro	13
	Contas pagas	14
	Desmembramento da ligação de água	8
	Desobstrução de esgoto	2
	Ligação de esgoto	6
	Ligação de água	34
	Parcelamento de débitos - CAESB	156
	Religação de água	22
	Remanejamento da ligação de água	26
	Revisão de conta	75
	Segunda via de conta	17
	Suspensão do fornecimento	39
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		2486
	Alteração de endereço do veículo	35
	Comunicação de venda	51
	Impressão de CRLV-e	2396
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	4
Neoenergia Brasília		2929
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	164
	Alteração de titularidade - Neoenergia	814
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	401
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	5
	Desligamento programado	42
	Emissão de Carta de Habite-se	33
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
	Ligação nova	101
	Parcelamento de débitos	1155
	Poda de árvore	6
	Ressarcimento de danos	13
	Solicitação de aferição de medidor	5

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILANDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2022 - 31/03/2022

Solicitante: Subnahora

Solicitação de aumento ou redução de carga	3
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	38
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	22
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	3
Solicitação de tarifa branca	17
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	92
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	14
PCDF - Entrega de Identidade	1976
Entrega da Carteira de Identidade	1976
PCDF - Instituto de Identificação	1731
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	572
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1159
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	433
Acompanhar a reclamação	253
Fazer denúncia	15
Registrar reclamação	160
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	5
RFB - Receita Federal do Brasil	438
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	230
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	208
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	266
Inscrição/atualização cadastral	253
Orientações	12
Reagendamento	1
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	3592
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	1
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	108
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	580
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	94
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	509
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de certidões	618
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	130
Parcelamento automático de débitos	245
REFIS	816
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	478
Total geral	20119