

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2022 - 31/02/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1422</b>
	Autoatendimento	1422
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>655</b>
	Cadastro para 1ª via do cartão	139
	Extensão de acesso	140
	Inicialização e Regravação de cartões	211
	Pedidos de 2ª via do cartão	33
	Retirada de cartão	117
	Troca de instituição	15
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>117</b>
	Alterar dia do vencimento	6
	Alteração de titularidade	32
	Conserto de cavalete/hidrômetro	3
	Contas pagas	34
	Parcelamento de débitos - CAESB	12
	Religação de água	2
	Remanejamento da ligação de água	2
	Revisão de conta	14
	Segunda via de conta	11
	Suspensão do fornecimento	1
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>		<b>384</b>
	Confirmação de seguro-desemprego	13
	Emissão de Caged	65
	Emissão de RAIS	23
	Entrada no seguro-desemprego	65
	Orientações sobre CTPS digital	68
	Orientações sobre seguro-desemprego	118
	Pendências no Seguro Desemprego	22
	Recurso	10
<b>Neoenergia</b>		<b>1728</b>
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	362
	Alteração de titularidade - Neoenergia	268
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	37
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	4
	Desligamento programado	3
	Emissão de Carta de Habite-se	1
	Ligação nova	60
	Parcelamento de débitos	503
	Poda de árvore	3
	Ressarcimento de danos	9
	Solicitação de aferição de medidor	1
	Solicitação de aumento ou redução de carga	2

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** BRAZLÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/02/2022 - 31/02/2022**Solicitante:** Subnatura

Solicitação de desmembramento de até 06 medições	10
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	9
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	1
Solicitação de tarifa branca	19
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	423
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	13
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>0</b>
Entrega da Carteira de Identidade	0
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>930</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	465
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	465
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>91</b>
Acompanhar reclamação	60
Fazer denúncia	1
Registrar reclamação	28
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	2
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>171</b>
Inscrição/atualização cadastral	167
Orientações	1
Reagendamento	3
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>1617</b>
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	121
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	324
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	22
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	673
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
Emissão de certidões	87
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	2
Parcelamento automático de débitos	207
REFIS	81
Recebimento de Procuração Eletrônica	8
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	85
<b>Total geral</b>	<b>7115</b>