

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2022 - 30/11/2022

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		328
	Autoatendimento	328
BRB Mobilidade		285
	Cadastro para 1ª via do cartão	33
	Extensão de acesso	21
	Inicialização e Regravação de cartões	15
	Pedidos de 2ª via do cartão	43
	Retirada do cartão estudantil	171
	Troca de instituição	2
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		446
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	99
	Conserto de cavalete/hidrômetro	9
	Contas pagas	126
	Desmembramento da ligação de água	6
	Desobstrução de esgoto	3
	Interposição de defesa/recurso de multa	3
	Parcelamento de débitos - CAESB	15
	Religação de água	5
	Remanejamento da ligação de água	17
	Revisão de conta	76
	Segunda via de conta	82
	Suspensão do fornecimento	3
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		192
	Confirmação de seguro-desemprego	15
	Emissão de Caged	4
	Emissão de RAIS	11
	Entrada no seguro-desemprego	63
	Orientações sobre CTPS digital	35
	Orientações sobre seguro-desemprego	50
	Pendências no Seguro Desemprego	13
	Recurso	1
Neoenergia Brasília		898
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	240
	Alteração de titularidade - Neoenergia	264
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	9
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	4
	Desligamento programado	4
	Emissão de Carta de Habite-se	3
	Ligação nova	73
	Parcelamento de débitos	191
	Poda de árvore	1
	Ressarcimento de danos	34
	Solicitação de aferição de medidor	1
	Solicitação de desmembramento de até 06 medições	7
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	5
	Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	1
	Solicitação de tarifa branca	1

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2022 - 30/11/2022

Solicitante: Subnahora

Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	44
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	16
PCDF - Entrega de Identidade	464
Entrega da Carteira de Identidade	464
PCDF - Instituto de Identificação	528
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	176
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	352
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	95
Acompanhar reclamação	50
Fazer denúncia	4
Registrar reclamação	35
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	6
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	235
Inscrição/atualização cadastral	224
Orientações	10
Reagendamento	1
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	1197
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	13
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	10
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	205
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	51
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	596
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de certidões	129
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	22
Parcelamento automático de débitos	50
REFIS	3
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	112
Total geral	4668