

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2022 - 31/10/2022

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		456
	Autoatendimento	456
BRB Mobilidade		427
	Cadastro para 1ª via do cartão	35
	Extensão de acesso	37
	Inicialização e Regravação de cartões	46
	Pedidos de 2ª via do cartão	82
	Retirada do cartão estudantil	224
	Troca de instituição	3
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		504
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	135
	Conserto de cavalete/hidrômetro	6
	Contas pagas	138
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	3
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Parcelamento de débitos - CAESB	18
	Religação de água	11
	Remanejamento da ligação de água	6
	Revisão de conta	71
	Segunda via de conta	99
	Suspensão do fornecimento	12
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		185
	Confirmação de seguro-desemprego	9
	Emissão de Caged	3
	Emissão de RAIS	14
	Entrada no seguro-desemprego	46
	Orientações sobre CTPS digital	45
	Orientações sobre seguro-desemprego	56
	Pendências no Seguro Desemprego	8
	Recurso	4
Neoenergia Brasília		1040
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	248
	Alteração de titularidade - Neoenergia	275
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	29
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	2
	Desligamento programado	11
	Ligação nova	84
	Parcelamento de débitos	278
	Poda de árvore	2



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2022 - 31/10/2022

Solicitante: Subnahora

Ressarcimento de danos	45
Solicitação de aferição de medidor	1
Solicitação de aumento ou redução de carga	1
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	5
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	4
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	1
Solicitação de tarifa branca	4
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	24
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	26
PCDF - Entrega de Identidade	585
Entrega da Carteira de Identidade	585
PCDF - Instituto de Identificação	704
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	223
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	481
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	86
Acompanhar reclamação	26
Fazer denúncia	11
Registrar reclamação	40
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	9
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	258
Inscrição/atualização cadastral	253
Orientações	4
Reagendamento	1
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	1170
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	15
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	9
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	280
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	38
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	542
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de certidões	120
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	1
Parcelamento automático de débitos	62
REFIS	8
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	92
Total geral	5415