

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2022 - 30/09/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		403
	Autoatendimento	403
BRB Mobilidade		504
	Cadastro para 1ª via do cartão	68
	Extensão de acesso	44
	Inicialização e Regravação de cartões	22
	Pedidos de 2ª via do cartão	72
	Retirada do cartão estudantil	289
	Troca de instituição	9
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		508
	Alteração de titularidade	131
	Conserto de cavalete/hidrômetro	8
	Contas pagas	114
	Denúncia de ligação clandestina	3
	Desmembramento da ligação de água	2
	Desobstrução de esgoto	4
	Ligação de esgoto	5
	Parcelamento de débitos - CAESB	27
	Religação de água	14
	Remanejamento da ligação de água	14
	Revisão de conta	83
	Segunda via de conta	97
	Suspensão do fornecimento	6
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		201
	Confirmação de seguro-desemprego	8
	Emissão de Caged	1
	Emissão de RAIS	27
	Entrada no seguro-desemprego	62
	Orientações sobre CTPS digital	42
	Orientações sobre seguro-desemprego	49
	Pendências no Seguro Desemprego	8
	Recurso	4
Neoenergia Brasília		973
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	251
	Alteração de titularidade - Neoenergia	239
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	22
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	4
	Desligamento programado	5
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
	Ligação nova	79
	Parcelamento de débitos	214

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2022 - 30/09/2022

Solicitante: Subnahora

Poda de árvore	2
Ressarcimento de danos	13
Solicitação de aferição de medidor	1
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	6
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	7
Solicitação de tarifa branca	6
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	97
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	25
PCDF - Entrega de Identidade	479
Entrega da Carteira de Identidade	479
PCDF - Instituto de Identificação	635
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	243
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	392
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	76
Acompanhar reclamação	40
Fazer denúncia	20
Registrar reclamação	11
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	5
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	271
Inscrição/atualização cadastral	270
Reagendamento	1
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	1366
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	16
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	17
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	278
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	70
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	639
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de certidões	139
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	0
Parcelamento automático de débitos	69
REFIS	5
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	125
Total geral	5416