

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2022 - 31/08/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		741
	Autoatendimento	741
BRB Mobilidade		871
	Cadastro para 1ª via do cartão	172
	Extensão de acesso	136
	Inicialização e Regravação de cartões	85
	Pedidos de 2ª via do cartão	102
	Retirada de cartão	364
	Troca de instituição	12
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		551
	Alterar dia do vencimento	3
	Alteração de titularidade	179
	Conserto de cavalete/hidrômetro	5
	Contas pagas	123
	Denúncia de ligação clandestina	2
	Desmembramento da ligação de água	5
	Desobstrução de esgoto	10
	Interposição de defesa/recurso de multa	3
	Ligação de esgoto	5
	Parcelamento de débitos - CAESB	20
	Religação de água	19
	Remanejamento da ligação de água	30
	Revisão de conta	41
	Segunda via de conta	103
	Suspensão do fornecimento	3
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		251
	Confirmação de seguro-desemprego	6
	Emissão de Caged	7
	Emissão de RAIS	59
	Entrada no seguro-desemprego	61
	Orientações sobre CTPS digital	53
	Orientações sobre seguro-desemprego	52
	Pendências no Seguro Desemprego	11
	Recurso	2
Neoenergia Brasília		1799
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	490
	Alteração de titularidade - Neoenergia	400
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	55
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	4
	Desligamento programado	6
	Ligação nova	93
	Parcelamento de débitos	367



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2022 - 31/08/2022

Solicitante: Subnatura

Poda de árvore	2
Ressarcimento de danos	21
Solicitação de aferição de medidor	2
Solicitação de aumento ou redução de carga	1
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	6
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	14
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	2
Solicitação de tarifa branca	14
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	290
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	32
PCDF - Entrega de Identidade	590
Entrega da Carteira de Identidade	590
PCDF - Instituto de Identificação	658
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	255
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	403
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	116
Acompanhar reclamação	58
Fazer denúncia	25
Registrar reclamação	8
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	25
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	480
Inscrição/atualização cadastral	478
Reagendamento	2
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	1386
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	10
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	30
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	239
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	79
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	688
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de certidões	143
Parcelamento automático de débitos	103
Recebimento de Procuração Eletrônica	0
REFIS	10
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	79
Total geral	7443