

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2022 - 31/07/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>991</b>
	Autoatendimento	991
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>604</b>
	Cadastro para 1ª via do cartão	112
	Extensão de acesso	55
	Inicialização e Regravação de cartões	60
	Pedidos de 2ª via do cartão	93
	Retirada de cartão	282
	Troca de instituição	2
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>451</b>
	Alteração de titularidade	103
	Conserto de cavalete/hidrômetro	11
	Contas pagas	203
	Desobstrução de esgoto	4
	Ligação de esgoto	1
	Parcelamento de débitos - CAESB	33
	Religação de água	12
	Remanejamento da ligação de água	29
	Revisão de conta	20
	Segunda via de conta	32
	Suspensão do fornecimento	3
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>		<b>338</b>
	Confirmação de seguro-desemprego	9
	Emissão de Caged	5
	Emissão de RAIS	83
	Entrada no seguro-desemprego	88
	Orientações sobre CTPS digital	101
	Orientações sobre seguro-desemprego	38
	Pendências no Seguro Desemprego	11
	Recurso	3
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>1577</b>
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	349
	Alteração de titularidade - Neoenergia	364
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	8
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	4
	Desligamento programado	2
	Ligação nova	50
	Parcelamento de débitos	487
	Poda de árvore	1
	Ressarcimento de danos	15
	Solicitação de aumento ou redução de carga	2
	Solicitação de desmembramento de até 06 medições	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2022 - 31/07/2022

Solicitante: Subnatura

Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	3
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	6
Solicitação de tarifa branca	10
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	243
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	32
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>595</b>
Entrega da Carteira de Identidade	595
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>607</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	218
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	389
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>116</b>
Acompanhar reclamação	59
Fazer denúncia	15
Registrar reclamação	35
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	7
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>414</b>
Inscrição/atualização cadastral	413
Orientações	1
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>1211</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	1
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	37
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	231
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	69
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	586
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de certidões	135
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	2
Parcelamento automático de débitos	74
REFIS	1
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	69
<b>Total geral</b>	<b>6904</b>