

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2022 - 30/06/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		804
	Autoatendimento	804
BRB Mobilidade		753
	Cadastro para 1ª via do cartão	150
	Cartão Cidadão: 1ª/2ª VIA	139
	Extensão de acesso	51
	Inicialização e Regravação de cartões	27
	Pedidos de 2ª via do cartão	137
	Retirada de cartão	238
	Troca de instituição	11
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		408
	Alterar dia do vencimento	1
	Alteração de titularidade	76
	Conserto de cavalete/hidrômetro	15
	Contas pagas	216
	Desmembramento da ligação de água	1
	Desobstrução de esgoto	7
	Ligação de esgoto	6
	Parcelamento de débitos - CAESB	12
	Religação de água	9
	Remanejamento da ligação de água	15
	Revisão de conta	22
	Segunda via de conta	26
	Suspensão do fornecimento	2
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		246
	Confirmação de seguro-desemprego	12
	Emissão de Caged	2
	Emissão de RAIS	36
	Entrada no seguro-desemprego	76
	Orientações sobre CTPS digital	57
	Orientações sobre seguro-desemprego	62
	Pendências no Seguro Desemprego	1
Neoenergia Brasília		1631
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	378
	Alteração de titularidade - Neoenergia	291
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	5
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	2
	Desligamento programado	2
	Emissão de Carta de Habite-se	1
	Ligação nova	12
	Parcelamento de débitos	519
	Poda de árvore	2

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2022 - 30/06/2022

Solicitante: Subnatura

Ressarcimento de danos	20
Solicitação de aferição de medidor	3
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	4
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	14
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	6
Solicitação de tarifa branca	5
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	334
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	33
PCDF - Entrega de Identidade	551
Entrega da Carteira de Identidade	551
PCDF - Instituto de Identificação	666
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	274
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	392
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	102
Acompanhar reclamação	61
Fazer denúncia	10
Registrar reclamação	23
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	8
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	487
Inscrição/atualização cadastral	487
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	1168
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	33
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	212
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	58
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	605
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de certidões	97
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	4
Parcelamento automático de débitos	78
REFIS	7
Recebimento de Procuração Eletrônica	5
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	68
Total geral	6816