

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/05/2022 - 31/05/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		655
	Autoatendimento	655
BRB Mobilidade		1022
	Cadastro para 1ª via do cartão	266
	Cartão Cidadão: 1ª/2ª VIA	90
	Extensão de acesso	99
	Inicialização e Regravação de cartões	32
	Pedidos de 2ª via do cartão	138
	Retirada de cartão	390
	Troca de instituição	7
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		394
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	95
	Conserto de cavalete/hidrômetro	23
	Contas pagas	183
	Denúncia de ligação clandestina	2
	Desmembramento da ligação de água	0
	Desobstrução de esgoto	8
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	4
	Ligação de água	1
	Parcelamento de débitos - CAESB	21
	Religação de água	4
	Remanejamento da ligação de água	4
	Revisão de conta	22
	Segunda via de conta	18
	Suspensão do fornecimento	5
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		351
	Confirmação de seguro-desemprego	5
	Emissão de Caged	9
	Emissão de RAIS	68
	Entrada no seguro-desemprego	116
	Orientações sobre CTPS digital	54
	Orientações sobre seguro-desemprego	84
	Pendências no Seguro Desemprego	5
	Recurso	10
Neoenergia Brasília		1732
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	384
	Alteração de titularidade - Neoenergia	239
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	23
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	1
	Desligamento programado	4

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** BRAZLÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/05/2022 - 31/05/2022**Solicitante:** Subnahora

Emissão de Carta de Habite-se	1
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Ligação nova	27
Parcelamento de débitos	641
Poda de árvore	3
Ressarcimento de danos	18
Solicitação de aferição de medidor	1
Solicitação de aumento ou redução de carga	1
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	2
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	21
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	4
Solicitação de tarifa branca	30
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	308
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	23
PCDF - Entrega de Identidade	413
Entrega da Carteira de Identidade	413
PCDF - Instituto de Identificação	823
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	353
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	470
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	146
Acompanhar reclamação	113
Fazer denúncia	6
Registrar reclamação	24
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	3
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	326
Inscrição/atualização cadastral	325
Orientações	1
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	1511
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	2
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	51
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	194
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	32
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	908
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de certidões	102
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	5
Parcelamento automático de débitos	116
REFIS	8
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	86
Total geral	7373