

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2022 - 30/04/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1113
	Autoatendimento	1113
BRB Mobilidade		753
	Cadastro para 1ª via do cartão	119
	Extensão de acesso	115
	Inicialização e Regravação de cartões	30
	Pedidos de 2ª via do cartão	68
	Retirada de cartão	414
	Troca de instituição	7
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		329
	Alterar dia do vencimento	3
	Alteração de titularidade	123
	Conserto de cavalete/hidrômetro	33
	Contas pagas	89
	Desmembramento da ligação de água	3
	Ligação de esgoto	3
	Parcelamento de débitos - CAESB	15
	Religação de água	8
	Remanejamento da ligação de água	2
	Revisão de conta	32
	Segunda via de conta	13
	Suspensão do fornecimento	5
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		467
	Confirmação de seguro-desemprego	6
	Emissão de Caged	30
	Emissão de RAIS	68
	Entrada no seguro-desemprego	128
	Orientações sobre CTPS digital	39
	Orientações sobre seguro-desemprego	164
	Pendências no Seguro Desemprego	20
	Recurso	12
Neoenergia Brasília		1328
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	231
	Alteração de titularidade - Neoenergia	171
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	13
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	3
	Desligamento programado	1
	Emissão de Carta de Habite-se	3
	Ligação nova	22
	Parcelamento de débitos	526
	Ressarcimento de danos	5
	Solicitação de desmembramento de até 06 medições	3

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2022 - 30/04/2022

Solicitante: Subnatura

Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	10
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	2
Solicitação de tarifa branca	20
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	293
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	25
PCDF - Entrega de Identidade	47
Entrega da Carteira de Identidade	47
PCDF - Instituto de Identificação	721
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	296
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	425
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	107
Acompanhar reclamação	63
Fazer denúncia	16
Registrar reclamação	25
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	3
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	306
Inscrição/atualização cadastral	304
Orientações	1
Reagendamento	1
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	928
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	26
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	158
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	23
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	500
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de certidões	63
Parcelamento automático de débitos	87
REFIS	30
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	38
Total geral	6099