

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** BRAZLÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/12/2022 - 31/12/2022**Solicitante:** Subnahora

<b>Seção</b>	<b>Serviço</b>	<b>Atendidos</b>
<b>Autoatendimento</b>		<b>235</b>
	Autoatendimento	235
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>138</b>
	Cadastro para 1ª via do cartão	16
	Extensão de acesso	10
	Inicialização e Regravação de cartões	9
	Pedidos de 2ª via do cartão	18
	Retirada do cartão estudantil	83
	Troca de instituição	2
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>500</b>
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	111
	Contas pagas	151
	Desmembramento da ligação de água	3
	Desobstrução de esgoto	0
	Ligação de esgoto	1
	Parcelamento de débitos - CAESB	8
	Religação de água	4
	Remanejamento da ligação de água	13
	Revisão de conta	75
	Segunda via de conta	131
	Suspensão do fornecimento	1
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>		<b>222</b>
	Confirmação de seguro-desemprego	3
	Emissão de Caged	4
	Emissão de RAIS	14
	Entrada no seguro-desemprego	91
	Orientações sobre CTPS digital	37
	Orientações sobre seguro-desemprego	63
	Pendências no Seguro Desemprego	8
	Recurso	2
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>938</b>
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	328
	Alteração de titularidade - Neoenergia	261
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	3
	Desligamento programado	3
	Emissão de Carta de Habite-se	2
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
	Ligação nova	65
	Parcelamento de débitos	191
	Poda de árvore	1
	Ressarcimento de danos	32
	Solicitação de aferição de medidor	1
	Solicitação de aumento ou redução de carga	2
	Solicitação de desmembramento de até 06 medições	3
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	1
	Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	1
	Solicitação de tarifa branca	3



## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2022 - 31/12/2022

Solicitante: Subnahora

Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	24
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	16
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>463</b>
Entrega da Carteira de Identidade	463
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>472</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	172
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	300
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>66</b>
Acompanhar reclamação	24
Fazer denúncia	10
Registrar reclamação	30
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	2
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>278</b>
Inscrição/atualização cadastral	262
Orientações	14
Reagendamento	2
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>1260</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	11
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	7
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	384
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	81
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	522
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de certidões	107
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	14
Parcelamento automático de débitos	43
REFIS	6
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	82
<b>Total geral</b>	<b>4572</b>