

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLANDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2022 - 31/03/2022

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1531</b>
	Autoatendimento	1531
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>829</b>
	Cadastro para 1ª via do cartão	205
	Extensão de acesso	78
	Inicialização e Regravação de cartões	111
	Pedidos de 2ª via do cartão	57
	Retirada de cartão	357
	Troca de instituição	21
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>349</b>
	Alterar dia do vencimento	15
	Alteração de titularidade	164
	Conserto de cavalete/hidrômetro	26
	Contas pagas	71
	Desmembramento da ligação de água	2
	Desobstrução de esgoto	4
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	1
	Parcelamento de débitos - CAESB	21
	Religação de água	8
	Remanejamento da ligação de água	5
	Revisão de conta	20
	Segunda via de conta	7
	Suspensão do fornecimento	4
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>		<b>505</b>
	Confirmação de seguro-desemprego	10
	Emissão de Caged	84
	Emissão de RAIS	67
	Entrada no seguro-desemprego	118
	Orientações sobre CTPS digital	63
	Orientações sobre seguro-desemprego	105
	Pendências no Seguro Desemprego	40
	Recurso	18
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>1270</b>
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	115
	Alteração de titularidade - Neoenergia	141
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	12
	Desligamento programado	2
	Emissão de Carta de Habite-se	1
	Ligação nova	31
	Parcelamento de débitos	623
	Poda de árvore	3



## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: BRAZLANDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2022 - 31/03/2022

Solicitante: Subnatura

Ressarcimento de danos	4
Solicitação de aferição de medidor	1
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	3
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	4
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	1
Solicitação de tarifa branca	14
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	308
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	7
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>0</b>
Entrega da Carteira de Identidade	0
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>700</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	386
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	314
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>117</b>
Acompanhar reclamação	83
Registrar reclamação	33
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	1
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>358</b>
Inscrição/atualização cadastral	355
Orientações	1
Reagendamento	2
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>1554</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	1
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	53
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	263
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	57
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	703
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de certidões	107
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	1
Parcelamento automático de débitos	128
REFIS	172
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	62
<b>Total geral</b>	<b>7213</b>