



Passo a passo para agendamento de atendimento presencial na Polícia Federal nas Unidades do Na Hora.

Solicitação de refúgio

Acesse o site: <http://www.nahora.df.gov.br/agendamento-online/> e clique no ícone Polícia Federal, que direcionará ao site da Polícia Federal.

Clique em "Migração" e depois em "Refúgio".

Clique em "Solicitação de Refúgio" e depois em "Iniciar".

O solicitante é cadastrado no Sisconare?

SIM

NÃO

O solicitante deverá efetuar login no Sisconare e preencher o formulário de solicitação de refúgio.

O cidadão deverá cadastrar-se primeiro no Sisconare. Após, deverá efetuar o login e preencher o formulário de solicitação de refúgio.

Acesse o link <https://servicos.dpf.gov.br/agenda-web/formulario/1>, preencher o formulário de solicitação de refúgio e clicar em "Salvar".

Siga as orientações indicadas no sistema de agendamento da Polícia Federal até concluir a operação.