



Passo a passo para agendamento de atendimento presencial na Polícia Federal nas Unidades do Na Hora.

Renovação de protocolo de refúgio

Informe ao Cidadão(a) que o agendamento não pode ser realizado pela Central 156 e que para realizá-lo deverá acessar o site: <http://www.nahora.df.gov.br/agendamento-online/> e clicar no ícone Polícia Federal, que direcionará ao site da Polícia Federal.

Clique em “Migração” e depois em “Refúgio”.

Acesse o link <https://servicos.dpf.gov.br/agenda-web/formulario/2>, preencher o formulário de solicitação de refúgio e clicar em “Salvar”.

Siga as orientações indicadas no sistema de agendamento da Polícia Federal até concluir a operação.