

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : TAGUATINGA



Seção : TODAS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/03/2021 00:00:00 a 31/03/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Auto Atendimento	1841
Cadastro PLE	13
Consulta Pendência e Informação	464
Entrega de Cartão	157
Solicitar 2º Via Cartão PLE	11
Agendamento de Vistoria	1
Alterar nome do cliente (Plano Diretor)	1
Correção de Leitura Informada	2
Dados Cadastrais	148
Emissão de 2ª Via	34
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	1
Esclarecimento Sobre Conta	148
Mudança de Titularidade	685
Negociação de Débitos (Plano Diretor)	65

Data/Hora Impressão:

13/04/2021 11:07:41

1

/

5

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Orientação Sobre Débitos	35
Orientação Sobre Valores de Serviços	6
Parcelamento de Contas (Plano Diretor)	100
Pedido de Ligação (Plano Diretor)	25
Recurso de Multa	3
Solicitação de Manutenção - Água e Esgoto	1
Solicitação de Religação (Plano Diretor)	38
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	17
Solicitação de Revisão de Conta	11
Solicitação de Suspensão do Abastecimento	47
Solicitação do Fornecimento de Água	39
Primeiros Socorros	1
Solicitação	21
Vistoria	1
Aferição de Medidor	3
Alteração de Data Livre	2
Alteração de Responsabilidade	1207
Atualização Cadastral	9
Carta Habite-se	29
Declaração de pagamento	18
Desligamento	32
Desmembramento	71
Faturamento Especial	1
Fiscalização	2
Iluminação Pública	1
Inclusão / Exclusão de Produtos Diversos	1

Data/Hora Impressão:

13/04/2021 11:07:41

2

/

5

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Ligação de UC Existente	122
Ligação Nova	66
Ligação Provisória	1
Orientação / Vistoria	657
Parcelamento de Débitos	738
Religação	41
Ressarcimento de Danos	47
Restituição de Duplicidade	6
Segunda Via	194
Tratamento de Reclamação	35
Vistoria de UC Painel	6
Ação de Alimentos	14
Alimentos	2
Divórcio (consensual e litigioso)	10
Execução de Alimentos	2
Ivestigação de Paternidade	6
Orientação Jurídica	167
2ª Via CNH	86
2ª Via CNH com alteração de dados	111
2º via de CNH de Brasília	18
Alterar dados da CNH de Brasília	4
Atualização de endereço de CNH (somente abrindo processo)	8
Atualização de endereço do veículo	28
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	714

Data/Hora Impressão:

13/04/2021 11:07:41

3

/

5

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) sem ônus	66
CNH de outro estado definitiva vencida	2
Comunicado de Venda	220
Comunicado de Venda de Veículo	147
Emissão de 1ª E 2ª Via do (CRLV)	1150
Emissão de autorização de vaga para idoso	8
Emissão de Autorização Provisória do (CNH) do Distrito Federal	5
Emissão de débitos	11
Emissão de Nada Consta	1
Requisição de 2ª via da de (CNH) e troca de Permissão para Definitiva, do DF	2
Requisição de 2ª Via do (CNH) troca de Permissão para Definitiva e Alteração de Dados (SOMENTE DF)	1
ENTREGA DE IDENTIDADE	2479
Andamento Processual	78
Atermação - Juizado Especial	21
Certidão Negativa - Justiça Federal	6
Informações Gerais	13
PAG DETRAN C CRÉDITO	74
1º Via da Carteira de Identidade	745
2º Via da Carteira de Identidade	1489
Entrega de Identidade	26
Direitos e Deveres do Consumidor	294
Orientações Sobre Compras Efetuadas	37

Data/Hora Impressão:

13/04/2021 11:07:41

4

/

5

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Orientações Sobre Serviços Prestados	112
Atualização do CadÚnico	170
Inclusão no CadÚnico	119
Apuração	15651

Total Atendimentos	15651
---------------------------	-------

subnatura

Data/Hora Impressão:

13/04/2021 11:07:41

5

/

5

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc