

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2021 - 30/09/2021

Solicitante: Subnahora



Seção	Serviço	Atendidos
AUTOATENDIMENTO		2693
	Agendamento para serviços do NaHora	2659
	Emissão certidão negativa	5
	Emissão de nada consta	15
	Impressão de débitos (2ª via de contas e de veículos)	2
	Situação cadastral CPF e 2ª via CPF	12
BRB MOBILIDADE		2717
	Bilhete único estudantil	1
	Bloqueio do cartão	21
	Cadastro de Passe Livre	41
	Envio de documentação pendente do cadastro	2
	Extensão de acessos do Passe Livre Estudantil	8
	Recarga de cartão	44
	Regravação de cartões	117
	Responder processo de biometria facial do Passe Livre Estudantil	2
	Retirada de cartão	2373
	Solicitar de bloqueio de cartão	11
	Solicitação de 2ª via do Cartão Estudante	79
	Troca de instituição de ensino do Passe Livre Estudantil	18
CAESB		1280
	2ª via de conta	407
	2ª via de contas pagas	28
	Alterar dia de vencimento	15
	Alteração de titularidade	492
	Consulta de andamento de protocolos	84
	Consultar consumo de água	10
	Desmembramento de ligação de água	4
	Desobstrução de esgoto	7
	Informar falta d'água	4
	Informar vazamento na rua	1
	Informar vazamento no hidrômetro/cavalete	3
	Parcelamento de débitos -CAESB	119
	Programa de Negociação de Débitos – pnd	5
	Religação de água por corte a pedido	11
	Religação de água por corte por inadimplência	2
	Remanejamento de ligação de água	9
	Restituição de créditos	8
	Revisão de contas	6
	Solicitar ligação de esgoto	8
	Solicitar ligação de água	50
	Suspensão do fornecimento a pedido	4
	Vistoria para remanejamento ou nova ligação	3
CBMDF		14
	Denúncias para vistorias	1
	Recebimento e registro de reclamações	9
	Solicitações	2
	Solicitações de relatório de ocorrência	2
DEFENSORIA PÚBLICA		309
	Acordo de alimentos e visitas	33
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	77
	Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	16
	Ação de regulamentação de visitas	10
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	16
	Ações relacionadas à prestação de alimentos	102
	Orientações jurídicas	55
DETRAN		2986
	Atualização de endereço do veículo	146
	Comunicado de venda	238
	Emissão de CRLV-e	2560
	Troca de permissão - DETRAN	42
ENTREGA DE IDENTIDADE		2140

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2021 - 30/09/2021

Solicitante: Subnahora



	Entrega de identidades	2140
JUSTIÇA FEDERAL		169
	Andamento Processual	90
	Atermação – juizado especial federal (cível)	18
	Emissão de certidão de distribuição de ações e execuções cíveis e criminais/ nada consta	33
	Informações gerais pertinentes à justiça federal	22
	Recebimento de petições (incidentais e iniciais)	4
	Recebimento de processos	2
MTE		197
	Consulta seguro desemprego	86
	Dúvidas sobre carteira de trabalho	6
	Dúvidas sobre seguro desemprego	3
	Emissão de caged	3
	Emissão de segunda via de carteira de trabalho	1
	Entrada no seguro desemprego	97
	Entrega de carteira de trabalho	1
NEOENERGIA		3190
	Assinatura de contrato para execução de obra rede	9
	Emissão de carta de habite-se	71
	Emissão de fatura de orçamento de serviços para terceiros (OST)	58
	Geração distribuída	7
	Poda de árvore	78
	Registro de Tratamento de Reclamação	190
	Solicitação de aferição de medidor	71
	Solicitação de alteração de carga	170
	Solicitação de desmembramento de até 6 medições	186
	Solicitação de extensão de rede	12
	Solicitação de isolamento/afastamento de	30
	Solicitação de mudança de classificação (rural, comercial, residencial) Solicitação de ligação provisória para eventos, circos, parques, etc	31
	Solicitação de parcelamento de débitos	1957
	Solicitação de reparo na iluminação pública	11
	Solicitação de ressarcimento de danos elétricos	120
	Solicitação de tarifa branca	26
	Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	163
POLÍCIA CIVIL		2283
	1ª via da Carteira de Identidade, mediante agendamento	829
	2ª via da Carteira de Identidade, mediante agendamento	1454
PROCON		537
	Abertura de reclamação (Documentos necessários: Cópia do RG, comprovante de residência, nota fiscal, pedido, protocolos, comprovantes de pagamento, etc	230
	Atendimento de retorno	73
	Orientação ao consumidor nas relações de consumo	234
SEAPE		732
	Atualização de dados dos visitantes para entregar dinheiro e alimentos para os presos	496
	Primeiro cadastro	236
SECRETARIA ECONOMIA		1339
	2ª via de parcelamento / refis / recupera df	6
	Baixa de ipva, alteração de cotas	1
	2ª via do iss autônomo	1
	2ª via de ipva, inscrito ou não na dívida ativa	44
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	14
	Distribuição de material informativo e educativo	3
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	522
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	45
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	293
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
	Emissão de Certidão Negativa de débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	38
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	44
	Emissão de certidões	1
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	93
	Orientações informações	1



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2021 - 30/09/2021

Solicitante: Subnahora



	Parcelamento automatico de debitos	7
	Parcelamento automático de débitos	119
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	4
	Recebimento de Procuração Eletrônica	2
	Verificação e emissão de debitos inscritos ou nao em divida ativa	4
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	90
SEDES		378
	Inclusão e atualização cadastro único	378
Total geral		20964