

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2021 - 31/08/2021

Solicitante: Subnahora



Seção	Serviço	Atendidos
<b>AUTOATENDIMENTO</b>		<b>2592</b>
	Agendamento para serviços do NaHora	2323
	Emissão certidão negativa	23
	Emissão de nada consta	49
	Impressão de débitos (2ª via de contas e de veículos)	171
	Situação cadastral CPF e 2ª via CPF	26
<b>BRB MOBILIDADE</b>		<b>2718</b>
	Acompanhamento de solicitação de bloqueio	5
	Bilhete único Criança Candanga	2
	Bilhete único ESPECIAL	1
	Bilhete único estudantil	3
	Bloqueio do cartão	35
	Cadastro de Passe Livre	70
	Compra de crédito (VT E Cidadão)	1
	Consultar envio de frequência do Passe Livre Estudantil	6
	Envio de documentação pendente do cadastro	5
	Extensão de acessos do Passe Livre Estudantil	12
	Recarga de cartão	243
	Regravação de cartões	152
	Responder processo de biometria facial do Passe Livre Estudantil	0
	Retirada de cartão	2007
	Solicitar de bloqueio de cartão	25
	Solicitação de 2ª via do Cartão Estudante	119
	Troca de instituição de ensino do Passe Livre Estudantil	32
<b>CAESB</b>		<b>1365</b>
	2ª via de conta	452
	2ª via de contas pagas	39
	Alterar dia de vencimento	6
	Alteração de titularidade	446
	Consulta de andamento de protocolos	90
	Consultar consumo de água	14
	Declaração de situação de usuário	4
	Desmembramento de ligação de água	15
	Desobstrução de esgoto	2
	Informar falta d'água	3
	Informar vazamento na rua	1
	Informar vazamento no hidrômetro/cavalete	2
	Parcelamento de débitos -CAESB	156
	Religação de água por corte a pedido	29
	Religação de água por corte por inadimplência	8
	Remanejamento de ligação de água	15
	Revisão de contas	12
	Simulação de tarifa	8
	Solicitar ligação de esgoto	2
	Solicitar ligação de água	45
	Suspensão do fornecimento a pedido	12
	Vistoria para remanejamento ou nova ligação	4
<b>CBMDF</b>		<b>33</b>
	Denúncias	3
	Denúncias para vistorias	1
	Recebimento e registro de reclamações	17
	Solicitações	7
	Solicitações de relatório de ocorrência	5
<b>DEFENSORIA PÚBLICA</b>		<b>147</b>

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2021 - 31/08/2021

Solicitante: Subnahora



	Acordo de alimentos e visitas	22
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	5
	Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	18
	Ação de regulamentação de visitas	8
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	10
	Ações relacionadas à prestação de alimentos	79
	Orientações jurídicas	0
	Troca de Permissão	5
<b>DETRAN</b>		<b>2673</b>
	Atualização de endereço do veículo	147
	Comunicado de venda	238
	Emissão de CRLV-e	2265
	Troca de permissão - DETRAN	23
<b>ENTREGA DE IDENTIDADE</b>		<b>2178</b>
	Entrega de identidades	2178
<b>JUSTIÇA FEDERAL</b>		<b>137</b>
	Andamento Processual	83
	Atermação – Juizado especial federal (Cível)	8
	Emissão de certidão de distribuição de ações e execuções cíveis e criminais/ nada consta	30
	Informações gerais pertinentes à justiça federal	12
	Recebimento de petições (incidentais e iniciais)	2
	Recebimento de Processos	2
<b>MTE</b>		<b>7</b>
	Consulta seguro desemprego	2
	Duvidas sobre carteira de trabalho	2
	Entrada no seguro desemprego	3
<b>NEOENERGIA</b>		<b>3308</b>
	Assinatura de contrato para execução de obra rede	7
	Emissão de carta de habite-se	35
	Emissão de fatura de orçamento de serviços para terceiros (OST)	80
	Geração distribuída	65
	Poda de árvore	105
	Registro de Tratamento de Reclamação	220
	Solicitação de aferição de medidor	9
	Solicitação de alteração de carga	154
	Solicitação de desmembramento de até 6 medições	257
	Solicitação de extensão de rede	20
	Solicitação de isolamento/afastamento de	19
	Solicitação de mudança de classificação (rural, comercial, residencial) Solicitação de ligação provisória para eventos, circos, parques, etc	31
	Solicitação de parcelamento de débitos	1849
	Solicitação de reparo na iluminação pública	11
	Solicitação de ressarcimento de danos elétricos	155
	Solicitação de tarifa branca	26
	Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	265
<b>PAG DETRAN C CREDITO</b>		<b>110</b>
	Parcelamento de débitos CAESB	11
	Parcelamento de débitos DETRAN	84
	Parcelamento de débitos NEOENERGIA	10
	Parcelamento de débitos SEE	5
<b>POLÍCIA CIVIL</b>		<b>2135</b>
	1ª via da Carteira de Identidade, mediante agendamento	1252

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2021 - 31/08/2021

Solicitante: Subnahora



	2ª via da Carteira de Identidade, mediante agendamento	883
<b>PROCON</b>		<b>425</b>
	Abertura de reclamação (Documentos necessários: Cópia do RG, comprovante de residência, nota fiscal, pedido, protocolos, comprovantes de pagamento, etc)	186
	Atendimento de retorno	99
	Orientação ao consumidor nas relações de consumo	140
<b>SEAPE</b>		<b>751</b>
	Atualização de dados dos visitantes para entregar dinheiro e alimentos para os presos	487
	Primeiro cadastro	264
<b>SECRETARIA ECONOMIA</b>		<b>970</b>
	2ª via de parcelamento / refis / recupera df	195
	Baixa de ipva, alteração de cotas	10
	Refis 2020	4
	2ª via do iss autônomo	2
	2ª via de ipva, inscrito ou não na dívida ativa	546
	Declaração de propriedade / posse imóvel codhab	12
	Distribuição de material informativo e educativo	3
	Emissão de certidões	40
	Orientações informações	19
	Parcelamento automático de débitos	68
	Recebimento de Procuração Eletrônica	14
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em dívida ativa	57
<b>SEDES</b>		<b>479</b>
	Inclusão e atualização cadastro único	479
<b>SEM SEÇÃO</b>		<b>2</b>
	Programa de Negociação de Débitos – PND	2
<b>Total geral</b>		<b>20030</b>