

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : TAGUATINGA



Órgão : TODOS



Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/06/2021 00:00:00 a 30/06/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço**Total
Atendimentos**

Auto Atendimento	2.647
Cadastro PLE	2
Consulta Pendência e Informação	342
Entrega de Cartão	95
Dados Cadastrais	60
Emissão de 2ª Via	37
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	12
Esclarecimento Sobre Conta	141
Mudança de Titularidade	591
Negociação de Débitos (Plano Diretor)	29
Orientação Sobre Débitos	28
Orientação Sobre Valores de Serviços	3
Parcelamento de Contas (Plano Diretor)	54
Pedido de Ligação (Plano Diretor)	17

Data/Hora Impressão:

01/07/2021 14:38:21

1

/

5

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Recurso de Multa	1
Solicitação Aferição do Hidrômetro	1
Solicitação de Manutenção - Água e Esgoto	2
Solicitação de Religação (Plano Diretor)	24
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	8
Solicitação de Revisão de Conta	14
Solicitação de Suspensão do Abastecimento	36
Solicitação do Fornecimento de Água	25
Solicitação	19
Vistoria	1
Afastamento / Isolamento de Rede	2
Aferição de Medidor	2
Alteração de Data Livre	5
Alteração de Responsabilidade	447
Atualização Cadastral	23
Baixa Renda	4
Carta Habite-se	9
Confirmação de Dados da UC	2
Consumo Final	2
Declaração de pagamento	18
Desligamento	16
Desmembramento	95
Equipamento Vital	3
Faturamento Especial	8
Fiscalização	6
Iluminação Pública	2
Ligação de UC Existente	23

Data/Hora Impressão:

01/07/2021 14:38:21

2

/

5

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Ligação Nova	114
Ligação Provisória	6
Orientação / Vistoria	1.426
Parcelamento de Débitos	804
Poda de Árvore	1
Religação	87
Ressarcimento de Danos	55
Restituição de Duplicidade	10
Segunda Via	448
Substituição de Fatura	3
Tratamento de Reclamação	46
Vistoria de UC Paineis	4
Ação de Alimentos	17
Alimentos	4
Conv. de Separação em Divórcio	1
Divórcio (consensual e litigioso)	35
Execução de Alimentos	7
Orientação Jurídica	136
2ª Via CNH	15
2ª Via CNH com alteração de dados	1
2º via de CNH de Brasília	5
Atualização de Endereço do Veículo	6
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	2
Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) sem ônus	145
CNH de outro estado definitiva vencida	1
Comunicado de Venda	68

Data/Hora Impressão:

01/07/2021 14:38:21

3

/

5

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Comunicado de Venda de Veículo	65
Emissão de 1ª E 2ª Via do (CRLV)	2.359
Emissão de autorização de vaga para idoso	1
Emissão de débitos	1
Renovação de CNH para Tripulante	2
Requisição de 2ª via da de (CNH) e troca de Permissão para Definitiva, do DF	1
ENTREGA DE IDENTIDADE	1.797
Andamento Processual	80
Atermação - Juizado Especial	20
Informações Gerais	39
PAG DETRAN C CRÉDITO	163
1º Via da Carteira de Identidade	636
2º Via da Carteira de Identidade	1.257
Entrega de Identidade	4
Direitos e Deveres do Consumidor	219
Orientações Sobre Compras Efetuadas	59
Orientações Sobre Serviços Prestados	108
Atualização do CadÚnico	59
Inclusão no CadÚnico	184
Apuração	15.357

Total Atendimentos	15.357
---------------------------	---------------

subnatura

Data/Hora Impressão:

01/07/2021 14:38:21

4

/

5

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

**** Notas Explicativas:**

Senhas atendidas: Referem-se às senhas emitidas e efetivamente atendidas;

Senhas canceladas: Referem-se às senhas emitidas e posteriormente canceladas, a pedido do usuário, na Recepção ou no órgão;

Senhas ausentes: Referem-se às senhas emitidas em que o usuário não compareceu ao guichê de atendimento;

Senhas não atendidas: Referem-se ao quantitativo total de senhas canceladas e senhas ausentes;

Total de atendimentos: Referem-se ao total de serviços executados por senha atendida;

Total de senhas: Referem-se ao total de senhas emitidas na unidade;

Data/Hora Impressão:

01/07/2021 14:38:21

5

/

5

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc