

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2021 - 31/12/2021

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		3003
	Autoatendimento	3003
BRB Mobilidade		864
	Cadastro para 1ª via do cartão	46
	Extensão de acesso	7
	Inicialização e Regravação de cartões	49
	Pedidos de 2ª via do cartão	39
	Retirada de cartão	715
	Troca de instituição	8
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1155
	Alterar dia do vencimento	17
	Alteração de titularidade	845
	Conserto de cavalete/hidrômetro	9
	Contas pagas	45
	Desmembramento da ligação de água	7
	Desobstrução de esgoto	5
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	80
	Parcelamento de débitos - CAESB	36
	Religação de água	43
	Remanejamento da ligação de água	11
	Revisão de conta	26
	Segunda via de conta	18
	Suspensão do fornecimento	11
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		349
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	137
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	113
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	55
	Serasa (consulta e limpa nome)	26
	Serviço de protocolo postal	1
	Serviço internacional (EMS, encomendas)	2
	Vale postal eletrônico/internacional	2
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	13
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		3841
	Alteração de endereço do veículo	96
	Cadastro De Biometria Detran	647
	Comunicação de venda	260
	Impressão de CRLV-e	2587
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	251
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		120
	Acordos de alimentos e visitas	0
	Ação de alimentos	16
	Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	26
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	17

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/12/2021 - 31/12/2021**Solicitante:** Subnadora

Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	2
Ação de oferta de alimentos	7
Ação de regulamentação de visitas	1
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	50
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência	352
Confirmação de seguro-desemprego	3
Emissão de Caged	17
Emissão de RAIS	1
Entrada no seguro-desemprego	288
Orientações sobre CTPS digital	23
Orientações sobre seguro-desemprego	18
Recurso	2
Neoenergia	3349
Alteração de titularidade - Neoenergia	524
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	339
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	19
Desligamento programado	64
Emissão de Carta de Habite-se	145
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	19
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	8
Ligação nova	92
Parcelamento de débitos	1543
Poda de árvore	157
Ressarcimento de danos	76
Solicitação de aferição de medidor	22
Solicitação de aumento ou redução de carga	35
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	95
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	42
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	9
Solicitação de tarifa branca	55
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	97
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	8
OUV/CBMDF - Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal	30
Denúncias	1
Denúncias para vistorias	1
Recebimento e registro de reclamações	18
Solicitações	4
Solicitações de relatório de ocorrência	6
PCDF - Entrega de Identidade	1288
Entrega da Carteira de Identidade	1288
PCDF - Instituto de Identificação	1290
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	359
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	931
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	491

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2021 - 31/12/2021

Solicitante: Subnatura

Acompanhar a reclamação	97
Fazer denúncia	2
Registrar reclamação	345
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	47
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	644
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	615
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	11
Recuperação de senha web	13
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	5
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	276
Inscrição/atualização cadastral	261
Orientações	12
Reagendamento	3
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal	1199
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	1
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	52
Distribuição de material informativo e educativo	6
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	264
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	33
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	543
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	9
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	11
Emissão de certidões	38
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	16
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	53
Parcelamento automático de débitos	72
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	97
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	115
Andamento Processual	63
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	5
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	31
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	8
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	5
Recebimento de Petições	3
Total geral	18366