

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2021 - 31/10/2021

Solicitante: Subnahora



Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2768
	Agendamento para serviços do NaHora	2740
	Emissão certidão negativa	7
	Emissão de nada consta	15
	Impressão de débitos (2ª via de contas e de veículos)	3
	Situação cadastral CPF e 2ª via CPF	3
BRB Mobilidade		2463
	Bilhete único Criança Candanga	1
	Bloqueio do cartão	19
	Cadastro de Passe Livre	18
	Envio de documentação pendente do cadastro	3
	Extensão de acessos do Passe Livre Estudantil	2
	Recarga de cartão	11
	Regravação de cartões	39
	Retirada de cartão	2311
	Solicitação de 2ª via do Cartão Estudante	51
	Troca de instituição de ensino do Passe Livre Estudantil	8
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1419
	2ª via de conta	517
	2ª via de contas pagas	36
	Alterar dia de vencimento	9
	Alteração de titularidade	633
	Consulta de andamento de protocolos	31
	Consultar consumo de água	4
	Desmembramento de ligação de água	5
	Desobstrução de esgoto	1
	Informar falta d'água	2
	Parcelamento de débitos -CAESB	99
	Programa de Negociação de Débitos – pnd	2
	Religação de água por corte a pedido	3
	Religação de água por corte por inadimplência	3
	Remanejamento de ligação de água	7
	Restituição de créditos	7
	Simulação de tarifa	1
	Solicitar ligação de esgoto	2
	Solicitar ligação de água	52
	Suspensão do fornecimento a pedido	4
	Vistoria para remanejamento ou nova ligação	1
CBMDF		17
	Denúncias	1
	Recebimento e registro de reclamações	11
	Solicitações	4
	Solicitações de relatório de ocorrência	1
CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos		232
	CPF – Inscrição, alteração e correção e regularização	76
	Consulta de Saldos - Conta Corrente, Poupança e INSS (Correntistas BB)	2
	Consulta Saldo Benefício (Para aposentados e pensionistas)	1
	Consulta SERASA (CPF e CNPJ)	5
	Postagem de Carta Simples/registrada	109
	Postagem de encomendas (PAC e Família SEDEX)	21
	Postagem de Internacional (Documento Prioritário, EMS, Mercadoria Econômica, Leve Internacional)	1
	Serviço de Protocolo Postal	7
	Telegrama – envio	0
	Vale Postal Internacional	2
	Venda de Cotas de Consórcio	0
	Venda de Embalagens (Caixas e Envelopes)	1
	Venda de Produtos Filatéticos (Selos, Aerogramas, Cartões, Bonecos, Camisetas)	6

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2021 - 31/10/2021

Solicitante: Subnahora



Venda e Resgate de Títulos PostalCap	1
DEFENSORIA PÚBLICA	264
Acordo de alimentos e visitas	25
Ação de divórcio (consensual e litigioso)	62
Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	10
Ação de regulamentação de visitas	1
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	3
Ações relacionadas à prestação de alimentos	100
Orientações jurídicas	63
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal	3377
Atualização de endereço do veículo	163
Comunicado de venda	176
Emissão de CRLV-e	2939
Troca de permissão - DETRAN	99
ENTREGA DE IDENTIDADE	2360
Entrega de identidades	2360
JUSTIÇA FEDERAL	134
Andamento Processual	57
Atermação – Juizado especial federal (Cível)	12
Emissão de certidão de distribuição de ações e execuções cíveis e criminais/ nada consta	47
Informações gerais pertinentes à justiça federal	8
Recebimento de petições (incidentais e iniciais)	6
Recebimento de processos	4
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência	345
Consulta seguro desemprego	160
Duvidas sobre carteira de trabalho	3
Duvidas sobre seguro desemprego	4
Emissão de caged	5
Emissão de cnis	2
Emissão de gru	1
Entrada no seguro desemprego	170
Neoenergia	2941
Assinatura de contrato para execução de obra rede	6
Emissão de carta de habite-se	88
Emissão de fatura de orçamento de serviços para terceiros (OST)	33
Geração distribuída	10
Poda de árvore	97
Registro de Tratamento de Reclamação	257
Solicitação de aferição de medidor	51
Solicitação de alteração de carga	86
Solicitação de desmembramento de até 6 medições	217
Solicitação de extensão de rede	2
Solicitação de isolamento/afastamento de	10
Solicitação de mudança de classificação (rural, comercial, residencial) Solicitação de ligação provisória para eventos, circos, parques, etc	8
Solicitação de parcelamento de débitos	1837
Solicitação de reparo na iluminação pública	5
Solicitação de ressarcimento de danos elétricos	74
Solicitação de tarifa branca	10
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	150
PCDF - Instituto de Identificação	2256
1ª via da Carteira de Identidade, mediante agendamento	691
2ª via da Carteira de Identidade, mediante agendamento	1565
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	487
Abertura de reclamação (Documentos necessários: Cópia do RG, comprovante de residência, nota fiscal, pedido, protocolos, comprovantes de pagamento, e- Atendimento de retorno	182
Orientação ao consumidor nas relações de consumo	54
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	460
Atualização de dados dos visitantes para entregar dinheiro e alimentos para os presos	316
Primeiro cadastro	144

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2021 - 31/10/2021

Solicitante: Subnahora



SEDES		286
	Inclusão e atualização cadastro único	286
SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal		1458
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	4
	Distribuição de material informativo e educativo	2
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	545
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	35
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	416
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	16
	Emissão de Certidão Negativa de débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	42
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	59
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	108
	Parcelamento automático de débitos	98
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	9
	Recebimento de Procuração Eletrônica	2
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	118
Total geral		21267