

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : SOBRADINHO

Seção : TODAS

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/03/2021 00:00:00 a 31/03/2021 23:59:59

Solicitante : subnahora



Serviço	Total Atendimentos
Auto Atendimento	112
Alteração de Data Livre	1
Alteração de Responsabilidade	58
Atualização Cadastral	4
Carta Habite-se	17
Confirmação de Dados da UC	1
Consumo Final	2
Declaração de pagamento	22
Desligamento	5
Desmembramento	103
Esclarecimento Comerciais	213
Faturamento Especial	1
Iluminação Pública	2
Ligação de UC Existente	7
Ligação Nova	17
Orientação / Vistoria	188
Parcelamento de Débitos	511
Religação	26

Data/Hora Impressão:

13/04/2021 11:00:10

1

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Ressarcimento de Danos	37
Restituição de Duplicidade	2
Segunda Via	46
Tratamento de Reclamação	4
Confecção de Petição inicial	31
CONSULTA DE PROCESSOS EM ABERTO	1
ORIENTAÇÃO	129
Reunião de Tentativa de Acordo Entre Partes	1
2ª Via CNH	4
2ª Via CNH com alteração de dados	2
2º via de CNH de Brasília	7
Alterar dados da CNH de Brasília	1
Atualização de endereço de CNH (somente abrindo processo)	1
Atualização de Endereço do Veículo	8
Cadastro Portal de Serviços / App (Prova de Vida)	24
Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) sem ônus	9
CNH de outro estado definitiva vencida	1
Comunicado de Venda	96
Comunicado de Venda de Veículo	28
Emissão de 1ª E 2ª Via do (CRLV)	388
Emissão de autorização de vaga para idoso	5
Emissão de débitos	261
Requisição de 2ª via da de (CNH) e troca de Permissão para Definitiva, do DF	1
ENTREGA DE IDENTIDADE	1864
PAG DETRAN C CRÉDITO	59
1º Via da Carteira de Identidade	473

Data/Hora Impressão:

13/04/2021 11:00:10

2

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

2º Via da Carteira de Identidade	1441
Direitos e Deveres do Consumidor	192
Atualização do CadÚnico	136
Inclusão no CadÚnico	56
Apuração	6599

Total Atendimentos	6599
---------------------------	-------------

subnatura

Data/Hora Impressão:

13/04/2021 11:00:10

3

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc