

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2021 - 30/09/2021

Solicitante: Subnahora



Seção	Serviço	Atendidos
AUTOATENDIMENTO		1009
	Agendamento para serviços do NaHora	1000
	Emissão certidão negativa	1
	Emissão de nada consta	1
	Situação cadastral CPF e 2ª via CPF	7
DEFENSORIA PÚBLICA		159
	Consulta processual, desde que usuário	2
	Elaboração de peças processuais	28
	Orientações jurídicas	129
DETRAN		1295
	Alteração de dados cnh	8
	Comunicado de venda	9
	Emissão de CRLV-e	1151
	Emissão de débitos	94
	Segunda via de cnh	17
	Troca de endereço	10
	Troca de Permissão para Definitiva	6
ENTREGA DE IDENTIDADE		1605
	Entrega de identidades	1605
MTE		154
	Duvidas sobre carteira de trabalho	69
	Duvidas sobre seguro desemprego	31
	Emissão de segunda via de carteira de trabalho	14
	Entrada no seguro desemprego	38
	Ressalvas/alterações na carteira de trabalho	2
NEOENERGIA		1481
	Aferição de medidor	15
	Atendimento ao público - NEOENERGIA	777
	Emissão de segunda via de contas - NEOENERGIA	123
	Mudança de titularidade	26
	Orientações para implantação de padrões e regras de instalação	43
	Parcelamentos	377
	Religação de energia	43
	Solicitação de desmembramento de até Seis medições	77
PROCON		179
	Abertura de notificações via sei, sintec	2
	Atendimento presencial e e-mail	164
	Contato junto às empresas	1
	Reclamações contra empresas	12
SECRETARIA ECONOMIA		1716
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	8
	Distribuição de material informativo e educativo	1
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	358
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	73
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	397
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
	Emissão de Certidão Negativa de débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	104
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	125
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	336
	Parcelamento automático de débitos	200
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2021 - 30/09/2021

Solicitante: Subnahora



	Recebimento de Procuração Eletrônica	28
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	79
SEDES		168
	Atendimento ao público - SEDES	25
	Atualização do cadastro único	117
	Consulta de benefícios	3
	Encaminhamento para o cras	2
	Inclusão no cadastro único	21
SEEC		89
	Atendimento ao público, orientações quanto ao envio e preenchimento de documentos diversos, outros	25
	Espelho, extrato de parcelamentos, impugnação de itbi, itcd, etc	1
	Malha fiscal, comércio eletrônico, emissão de nota fiscal avulsa, parcelamentos	7
	Primeira e segundas vias de parcelamentos, Iptu, tlp, ipva, iss, icms, etc	55
	Recebimento de Procuração Eletrônica	1
SSP		1520
	Atendimento ao público df e entorno	1339
	Conferência de documentos, lançamento de dados no sistema para confecção da identidade civil	181
Total geral		9375